

CLAUDE DE NON RESPONSABILITÉ

Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité, les avertissements et autres informations relatives au produit dans le présent manuel, et lisez toutes les étiquettes et autocollants apposés sur le produit avant de l'utiliser. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité quant à l'utilisation et au fonctionnement en toute sécurité de ce produit. Familiarisez-vous avec les réglementations en vigueur dans votre région. Vous êtes seul responsable de vous tenir informé de toutes les réglementations applicables et d'utiliser les produits Zendure d'une façon conforme. Conservez ce manuel pour référence future.

SOMMAIRE

1. Avant de commencer	1
2. Spécifications	2
3. Consignes relatives à la sécurité	2
3.1 Utilisation	2
3.2 Guide relatif à la mise au rebut	3
3.3 Mise en garde de la FCC	3
3.4 Déclaration de conformité CE	3
4. Maintenance et informations importantes	4
5. Pièces et références	4
5.1 Que contient la boîte	4
5.2 Présentation du produit	5
5.3 Guide relatif aux LED	5
6. Démarrage	6
6.1 Choisir un emplacement approprié	6
6.2 Connecter votre AB2000	6
6.3 Monter votre AB2000	6
6.4 Connecter avec votre PVHub	7
6.5 Mise à jour du firmware	8
7. FAQ	8

1. Avant de commencer

Les informations contenues ici sont sujettes à modification sans préavis. Pour la dernière version, veuillez consulter <https://zendure.com/pages/download-center>

2. Spécifications

Modèle	ZDAB2000
Poids	≈ 21,6kg
Dimensions	350 × 200 × 298mm
Capacité	1920Wh/48V
Type de pile	LiFePO4
Puissance en sortie	1200W Maxi
Alimentation en entrée	1200W Maxi
Nombre maxi d'unités par système	4
Capacité totale maxi	7680Wh
Classe IP	IP65
Couleur	Gris
Température de recharge	0 ~ 55° C
Température de décharge	-20 ~ 60°C
Fonction de chauffage automatique	Température -20 ~ 0°C
Garantie	10 ans

3. Consignes relatives à la sécurité

3.1 Utilisation

1. Ranger le produit dans un endroit frais et sec.
2. Ne pas vous débarrasser du produit par la chaleur ou le feu.
3. Pendant le fonctionnement du système d'énergie solaire, évitez d'exposer le système SolarFlow à la lumière directe du soleil afin d'éviter toute surchauffe du système SolarFlow. Ne placez pas le SolarFlow à proximité d'une source de chaleur.
4. AB2000 a une classe de protection IP65, le produit ne peut donc pas être immergé dans des liquides. Si le produit tombe accidentellement dans l'eau au cours de l'utilisation, placez-le dans un endroit sûr et ouvert et éloignez-le des personnes et des combustibles jusqu'à ce qu'il soit complètement sec. Le produit séché ne doit plus être utilisé et doit être correctement éliminé, conformément aux directives d'élimination du présent manuel.
5. Ne pas utiliser à proximité d'électricité statique ou de champs magnétiques puissants.
6. Ne pas démonter le produit. Consulter les canaux officiels de Zendure lorsqu'un entretien ou une réparation est nécessaire. Un démontage ou un remontage incorrect peut entraîner un risque d'incendie ou de blessures.
7. Lors de l'utilisation du produit, veiller à suivre strictement la plage de température de l'environnement de fonctionnement indiquée dans le manuel d'utilisation. Si la température est trop élevée, cela peut provoquer un feu ou une explosion ; si la température est trop basse, les performances du produit peuvent être fortement réduites ou celui-ci peut cesser de fonctionner.
8. Veiller à ce que le produit ne soit soumis à aucun choc, aucune chute et aucune forte vibration. Attacher solidement le produit lors du transport pour éviter tout dommage. S'il est gravement endommagé, éteindre immédiatement la source d'alimentation et cesser d'utiliser le produit.
9. Nettoyer les ports uniquement avec un chiffon sec.
10. Placer sur une surface plane et de niveau pour empêcher le produit de tomber. Si le produit est renversé et gravement endommagé, l'éteindre immédiatement, placer la batterie dans un endroit dégagé, l'éloigner des personnes et des combustibles, et l'éliminer en conformité avec les lois et réglementations locales.
11. Maintenir hors de portée des enfants et des animaux.
12. Pour des raisons de sécurité, veuillez utiliser uniquement le chargeur et les câbles d'origine conçus pour l'équipement. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par des équipements tiers et qui peuvent invalider votre garantie.

3.2 Guide relatif à la mise au rebut

1. Dans la mesure du possible, décharger complètement la batterie avant de la jeter.
Consulter vos lois locales sur le recyclage et l'élimination des batteries.
2. Si la batterie ne peut pas être complètement déchargée en raison d'une défaillance de celle-ci, contacter une entreprise professionnelle de recyclage de batteries en vue d'un traitement ultérieur.
3. Lors de la mise au rebut des cellules secondaires ou des batteries, conserver les cellules ou batteries faites de systèmes électrochimiques différents séparées les unes des autres.

3.3 Mise en garde de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet équipement ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet équipement doit être capable d'accepter toutes les interférences éventuelles, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement inattendu.

3.4 Déclaration de conformité CE

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED déclare que l'AB2000 est conforme à la directive 2014/30/EU(EMC), 2011/65/EU(RoHS), 2015/863/EU(RoHS).

Le texte intégral de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://zendure.de/pages/download-center>



Déclaration de conformité

La déclaration de conformité de l'UE peut être demandée à l'adresse : <https://zendure.de/pages/download-center>



Mise au rebut

Mettez l'emballage au rebut en séparant les matériaux par type et en les plaçant dans les récipients appropriés.



Éliminer l'équipement usagé (applicable dans l'Union européenne et d'autres pays européens avec une collecte séparée [collecte des déchets]). L'équipement usagé ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Chaque consommateur est légalement tenu de jeter les appareils usagés qui ne peuvent plus être utilisés séparément des déchets ménagers, par exemple dans un point de collecte des matières recyclables.

Pour assurer un recyclage approprié et réduire l'impact négatif sur l'environnement, les appareils électroniques doivent être emmenés dans un point de collecte local. Pour cette raison, les appareils électroniques sont marqués du symbole indiqué ci-dessous.



Ni les batteries ni les accumulateurs ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers ! En tant que consommateur, vous êtes légalement tenu de mettre au rebut toutes les piles et tous les accumulateurs, qu'ils contiennent ou non des polluants, dans un point de collecte désigné afin qu'ils puissent être traités de façon responsable, sûre et plus respectueuse de l'environnement.

Inscription : Cd = Cadmium, Hg = Mercure, Pb = Plomb. Déchargez les piles avant de les jeter dans un point de collecte approprié.

4. Maintenance et informations importantes



Il est recommandé d'utiliser AB2000 dans un environnement à 15°C ~30°C, loin de l'eau, du feu et d'autres objets tranchants.



Lors de la première utilisation, veuillez retirer les limites de charge et de décharge de la batterie, puis effectuer une fois le cycle suivant : décharger la batterie à 0 %, puis la charger à 100 %.



Pour un rangement à long terme, veuillez recharger et décharger AB2000 une fois tous les 3 mois. Ainsi, déchargez d'abord AB2000 jusqu'à 30 %, puis rechargez-le à 60 % de charge.



Si la puissance d'AB2000 est inférieure à 1 % de charge après utilisation, veuillez le recharger à 60 % avant de le ranger. Le fait de laisser la batterie déchargée pendant une période prolongée peut lui causer des dommages irréversibles et raccourcir la durée de vie d'AB2000.



Ne démontez pas AB2000. Lorsqu'un entretien ou une réparation est nécessaire, veuillez consulter les canaux officiels de Zendure. Un démontage ou un remontage incorrect peut entraîner un risque de feu ou de blessure.



Ne placez pas AB2000 en plein soleil.



L'AB2000 applique de force une limite inférieure de décharge de 5% dans les situations suivantes :

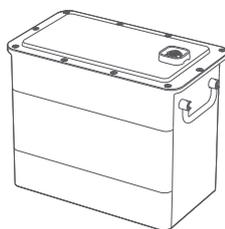
- Température batterie < -5° C
- Température batterie < 0° C pendant 30 minutes

Cela permet d'éviter une décharge excessive de l'AB2000 et de prolonger la durée de vie de la batterie.

5. Pièces et références

5.1 Que contient la boîte

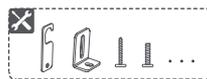
Les images des produits et des composants peuvent différer des produits réels. Si des pièces sont manquantes ou défectueuses, veuillez contacter l'assistance client Zendure.



Batterie supplémentaire AB2000



Manuel de l'utilisateur



Kit de montage

5.2 Présentation du produit



Port batterie AB2000

① Connexion avec PVHub ou la batterie AB2000

② Connexion avec la batterie AB2000

5.3 Guide relatif aux LED

Comportement des LED	Indication	État	Ce qu'il faut faire
	Vert clignotant pendant 2 secondes, puis vert fixe	Connexion AB2000	Aucune action requise. Smart PVHub démarre.
	Vert clignotant	Recharge AB2000	/
	Rouge fixe	Rappel de faible puissance	Affiché sur l'appli Zendure, téléchargez l'appli Zendure et connectez Solar Flow.
	Rouge clignotant	Alerte de température faible / alarme de température élevée	Stabilisez la température du produit pour reprendre l'utilisation de votre appareil.
	Rouge fixe	Surtension, surintensité, court-circuit ou autre erreur	Cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez l'appli Zendure pour plus de détails. Contactez le service client Zendure pour obtenir de l'assistance.

▲ Conseils :

L'indicateur de batterie ne s'allume pas dans les situations suivantes, il se peut que AB2000 ne soit pas connecté correctement. Vous pouvez alors prendre les mesures suivantes :

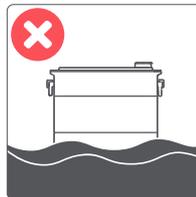
- S'il n'y a pas de connexion solaire ou d'ensoleillement lors de l'installation, il se peut que l'AB2000 soit à court d'énergie. Veuillez Ne Pas débrancher le câble de connexion de la batterie. Veuillez attendre l'arrivée de l'énergie solaire et observer à nouveau l'indicateur de batterie.
- AB2000 entre en mode protection. Maintenez enfoncé le bouton IoT pendant 6s pour éteindre le système, puis maintenez enfoncé le bouton IoT pendant 2s pour redémarrer le système. Et attendez environ 5 minutes pour observer à nouveau l'indicateur de batterie.

Si cela ne fonctionne pas, ne débranchez aucun câble. Veuillez contacter le service client Zendure pour obtenir de l'assistance.

6. Démarrage

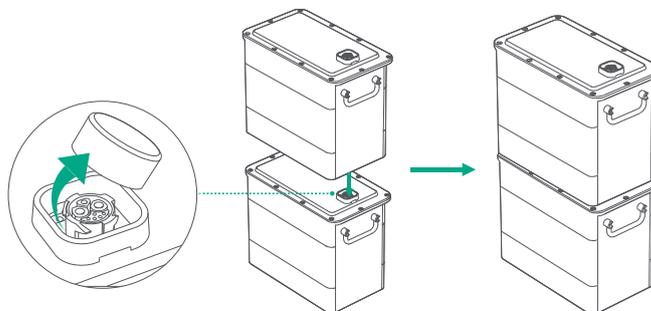
6.1 Choisir un emplacement approprié

- Maintenez l'AB2000 sur une surface plane, à plat contre le mur.
- Choisissez un emplacement sans ensoleillement direct.
- Pour garantir une meilleure expérience utilisateur de l'appli mobile, placez le Smart PVHub et l'AB2000 dans une zone bénéficiant d'une bonne couverture Wifi.



6.2 Connecter votre AB2000

- Retirez les caches de protection en plastique sur le port de connexion, puis alignez d'abord le côté gauche.
- Alignez soigneusement les ports de la batterie AB2000 et mettez-la lentement en place. Les batteries AB2000 empilées verticalement n'ont pas besoin de câble de batterie pour établir une connexion.

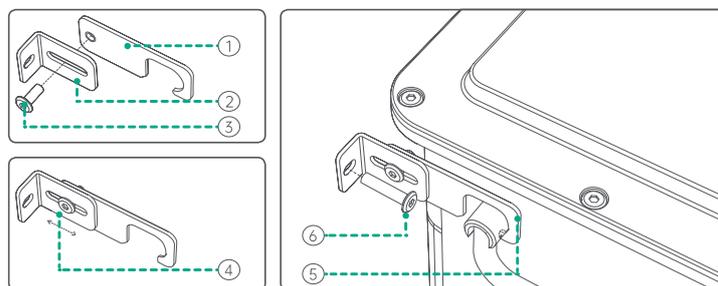


▲ Conseils :

- AB2000 doit être éteint avant la connexion.
- Ne connectez pas les batteries pendant qu'elles sont en cours de recharge ou déchargées.
- Ne pas toucher les broches métalliques des ports avec vos mains ou d'autres objets. Les nettoyer délicatement avec un chiffon sec si nécessaire.
- Les supports de montage batterie peuvent être utilisés pour fixer les unités AB2000 en place.

6.3 Monter votre AB2000

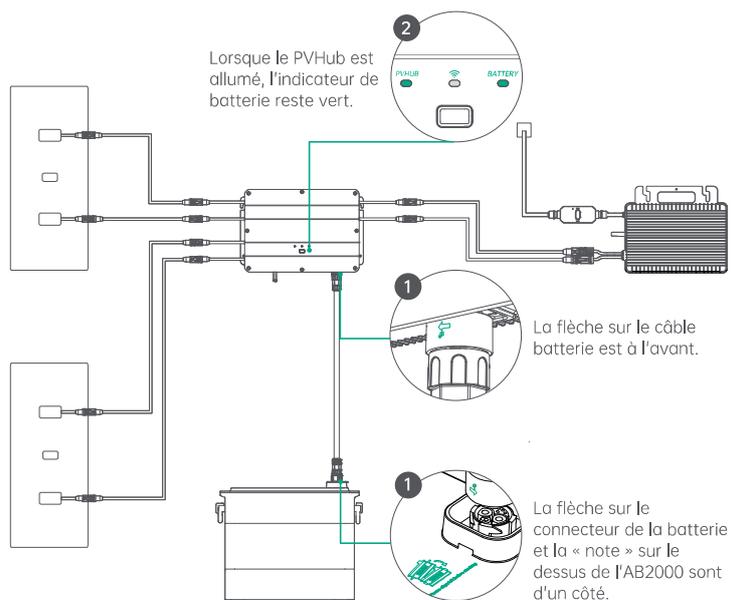
- Si les réglementations locales ou votre appréciation personnelle demandent de fixer AB2000 à un mur, vous pouvez utiliser le matériel de montage fourni. Il est recommandé de fixer votre AB2000 en place à l'aide du matériel fourni, en particulier si vous avez plusieurs batteries empilées les unes sur les autres.



- Vissez le boulon ③ dans le trou des pièces ① & ② .
- Après insertion, ajustez la distance entre AB2000 et ④ le mur selon les besoins.
- Placez l'encoche ⑤ sur la poignée de l'AB2000 pour monter l'AB2000 en place.

6.4 Connexion de votre PVHub

- ⚠️ Veillez à ce que le système SolarFlow (PVHub, AB2000) soit hors tension avant de connecter ou de déconnecter tout câble (y compris le câble solaire, le câble batterie, le câble micro-onduleur, le câble secteur vers la prise).
 - Pour éteindre votre système SolarFlow, maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 6 secondes.
 - Pour allumer votre système SolarFlow, maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 2 secondes.
- ⚠️ Lors de la première utilisation, veuillez retirer les limites de charge et de décharge de la batterie, puis effectuer une fois le cycle suivant : décharger la batterie à 0 %, puis la charger à 100 %.
- 💡 Reportez-vous au manuel d'utilisation de PVHub pour des instructions détaillées.
 - A. Déconnectez le panneau solaire, le micro-onduleur et le réseau domestique
 - B. Installez Smart PVHub
 - C. Installez Smart Microinverter
 - D. Trouvez un endroit pour empiler les AB2000
 - E. Connectez l'AB2000 du dessus au Smart PVHub
 - F. Connectez le micro-onduleur au réseau domestique
 - G. Connectez les panneaux solaires au Smart PVHub
 - H. Scannez le code QR et téléchargez l'appli Zendure



⚠️ Conseils :

- Assurez-vous de serrer le bornier après connexion du câble de la batterie.
- Lorsque le PVHub est allumé, l'indicateur de batterie reste vert, indiquant que le système est prêt à se charger et à se décharger.
- Ne pas toucher les broches métalliques des ports avec vos mains ou d'autres objets. Les nettoyer délicatement avec un chiffon sec si nécessaire.
- Assurez-vous que toutes les connexions sont correctement serrées entre le câble batterie, le PVHub et l'AB2000. Des connexions mal serrées peuvent dégrader les performances et constituer un risque d'incendie.

6.5 Mise à jour du firmware

- ① Lorsque vous utilisez votre AB2000 pour la première fois, veuillez la connecter à PVHub pour vérifier et mettre à jour le dernier firmware.
- ② Effectuer une mise à jour de l'appli Zendure par OTA (Over the Air) :
Lisez le guide de l'utilisateur de l'appli Zendure et accédez au lien de téléchargement ici : <https://zendure.com/pages/download-center>

▲ Conseils :

- N'éteignez pas l'appareil pendant la mise à jour du firmware.
- Ne débranchez aucun des câbles connectés (y compris le câble solaire, le câble batterie, le câble micro-onduleur, le câble secteur vers la prise) pendant la mise à jour du firmware.
- Veuillez mettre à jour le firmware lorsque le niveau de charge est supérieur à 20 %. Le produit peut fonctionner assez longtemps pour réaliser la mise à jour.
- Si la mise à jour échoue, essayez à nouveau la mise à jour dans l'appli ou contactez le service client.



Politique de confidentialité

En utilisant les produits, applications et services Zendure, vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Zendure, auxquelles vous pouvez accéder via la section « À propos » de la page « Utilisateur » de l'appli Zendure.

7. FAQ

1. **Combien d'AB2000 peuvent être connectées à un seul PVHub ?**
 - Pour chaque PVHub, vous pouvez connecter jusqu'à 4 unités AB2000.
2. **Peut-elle être rechargée et déchargée en même temps ?**
 - Non, les connexions d'entrée/sortie de l'AB2000 utilisent le même port.
3. **Une AB2000 peut-elle être rechargée avec des panneaux solaires d'une autre marque ?**
 - Oui, l'AB2000 peut être rechargé par d'autres panneaux solaires. Veuillez connecter les panneaux solaires au PVHub et recharger l'AB2000 via le PVHub.
4. **Comment ranger mon AB2000 ?**
 - Pour un rangement à long terme, veuillez recharger et décharger ce produit une fois tous les 3 mois. Ainsi, déchargez d'abord le produit jusqu'à 20%, puis rechargez-le à 80%.
5. **Si mes AB2000 ne parviennent pas à se recharger, que dois-je faire ?**
 - a. Confirmer que les panneaux solaires fonctionnent normalement et qu'ils sont exposés à la lumière du soleil.
 - b. Vérifier que les AB2000 ne sont pas déjà complètement chargés.
 - c. Vérifier qu'aucune limite de charge n'a été fixée.
6. **Si mon AB2000 n'est pas reconnu par le système, que dois-je faire ?**
 - Veuillez suivre les étapes de dépannage suivantes :
 - a. Vérifier le branchement des câbles (assurez-vous que le système SolarFlow est hors tension avant de connecter ou de déconnecter tout câble, y compris le câble solaire, le câble batterie, le câble micro-onduleur et le câble secteur vers la prise).
 - b. Vérifier que l'appli et le firmware sont à jour de la dernière version.
 - c. Essayer de redémarrer votre routeur et de redémarrer l'appli.
 - d. Si la batterie n'est toujours pas reconnue, maintenez le bouton IoT de la batterie enfoncé pendant 6 secondes pour l'éteindre, patientez un moment et maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 2 secondes pour redémarrer la batterie.

Si le problème persiste, contactez l'équipe d'assistance client de Zendure pour obtenir de l'aide. Veuillez fournir le numéro de série du produit, les détails de l'achat et l'état des indicateurs LED après le redémarrage.



Merci d'avoir choisi Zendure pour gérer vos besoins de recharge. Afin de mieux vous servir, veuillez renseigner les informations ci-dessous et conserver cette carte pour référence.

Informations relatives à l'utilisateur

Nom de l'utilisateur : _____
Coordonnées téléphoniques : _____
Adresse postale : _____
E-mail : _____

Informations relatives au produit Modèle de produit :

Date d'achat : _____
Nom du magasin et ID de commande : _____
Numéro de série du produit : _____

Au cours de la période de garantie, vous pouvez bénéficier de services de retour, d'échange et de réparation conformément à ces politiques.

Période de garantie

Les périodes de garantie de nos produits sont les suivantes :

Produit	Garantie de base	Extension de garantie*	Garantie totale
SuperBaseV/Batterie satellite/ Panneau de maison connectée	3 ans	2 ans	5 ans
Panneau solaire 400 W/ Panneau solaire 320 W/ Chargeur VE mobile/Tous les accessoires liés à SuperBase V	3 ans	Sans objet	3 ans
SuperBase Pro/SuperBase M	2 ans	1 an	3 ans
Panneau solaire 200 W/Tous les accessoires liés à SuperBase Pro et SuperBase M	2 ans	Sans objet	2 ans
Batteries externes	2 ans	Sans objet	2 ans
Smart PV Hub et AB2000	10 ans	Sans objet	10 ans
Accessoires PVHub (photovoltaïque), câbles solaires, câbles de batterie et câbles du micro-onduleur	1 an	Sans objet	1 an

* Une extension de garantie est offerte pour certains de nos produits. Pour recevoir une extension de garantie, vous devrez enregistrer votre produit sur l'appli Zendure, et cela peut impliquer des coûts supplémentaires ou d'autres conditions.

Le tableau ci-dessus indique les périodes de garantie pour les produits achetés auprès de Zendure ou de ses partenaires revendeurs. Les périodes de garantie pour les produits commandés via les campagnes de financement participatif de Zendure (Kickstarter, Indiegogo, etc.) peuvent différer. Veuillez consulter la documentation de votre produit pour davantage d'informations.

REMARQUE: LA PRÉSENTE POLITIQUE DE GARANTIE SE LIMITE UNIQUEMENT AUX PRODUITS ZENDURE. DANS LE CAS DE PIÈCES AUXILIAIRES OU DE DISPOSITIFS SUPPLÉMENTAIRES FOURNIS PAR ZENDURE, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX CONDITIONS DE GARANTIE FOURNIES PAR LE FABRICANT CONCERNÉ.

La période de garantie effective débute à compter de la date d'achat du produit, telle qu'indiquée sur la facture, le reçu ou le relevé de facturation approprié.

Pour vérifier votre achat et mieux vous servir, nous pouvons vous demander des informations relatives à votre commande (le ticket de caisse comprenant la date d'achat, l'identifiant/numéro de commande et le nom du revendeur), votre carte de garantie et, le cas échéant, le numéro de série de votre produit.

Exclusions de garantie

En cas de dommages liés aux causes indiquées ci-dessous, aucune demande de garantie ne sera ni reconnue ni acceptée. Les réclamations liées à des défauts causés par les facteurs suivants ne sont pas couvertes par les obligations de garantie de Zendure.

1. Impossibilité de présenter une preuve d'achat.
2. Force majeure (dommages causés par une tempête, la foudre, une surtension, un incendie, un orage, une inondation ; les causes sociales telles que guerre, émeute, intervention gouvernementale, grèves, embargos, conditions du marché, etc.).
3. Dommage accidentel, mauvaise utilisation, abus, utilisation non conforme, usure normale, vol, perte ou confiscation.
4. Application d'un tension, d'un courant et/ou d'une fréquence d'alimentation électrique incorrect.
5. Installation, mise en service, démarrage, configuration ou utilisation incorrects (contraire aux instructions détaillées du manuel d'installation fourni avec chaque produit).
6. Ventilation et circulation inadéquates entraînant un refroidissement insuffisant et un flux d'air naturel.
7. Modifications de toute partie du produit.
8. Tentatives de réparation non autorisées.
9. Produits dont l'autocollant ou l'inscription du numéro de série a été retiré, dégradé ou altéré.
10. Produits achetés auprès de revendeurs/détaillants non autorisés.
11. Produits/prix/cadeaux gratuits.
12. Produits utilisés en dehors de la région d'achat et produits expédiés vers des zones difficilement accessibles par les services de messagerie ou de fret, comme les îles outre-mer ou éloignées.
13. Défauts cosmétiques ou superficiels, bosses, marques ou rayures, qui n'influent pas sur le bon fonctionnement du produit.
14. Cette garantie limitée ne couvre aucune cellule de batterie ou produit contenant une cellule de batterie, à moins que vous ne rechargez complètement la cellule de batterie dans les trente (30) jours suivant la réception du produit et que vous ne la rechargez ensuite au moins une fois tous les 3 mois. Le non-respect de cette consigne annule la garantie de la cellule de batterie et la couverture pour tout dommage ou dysfonctionnement associé. Il est préférable de le charger complètement dans les sept (7) jours suivant la réception du produit.
15. Nos garanties ne sont pas transférables d'un utilisateur final à un autre.

De plus, cette garantie limitée et le service associé ne peuvent dépasser pas le coût initial du produit Zendure.

Veillez noter que ces termes et conditions de garantie sont sujets à modifications sans préavis. L'équipe d'assistance de Zendure se réserve le droit de prendre une décision finale quant à l'admissibilité au service de garantie et de déterminer la solution appropriée, qui peut inclure le remplacement, la réparation ou le remboursement, à sa seule discrétion.

Comment faire votre demande de garantie

Étape 1

Faites votre demande sous garantie par n'importe lequel des canaux ci-dessous :

- ① www.zendure.com
- ② E-mail à support-eu@zendure.com
- ③ Applis Zendure

Étape 2

Préparez une documentation ou une courte vidéo avec les informations suivantes :

- ① Numéro de commande
- ② Preuve d'achat
- ③ Numéro de série
- ④ Preuve visuelle illustrant le défaut (peut inclure une vidéo ou une photo)
- ⑤ Adresse e-mail
- ⑥ Numéro de téléphone de contact
- ⑦ Adresse de réception pour le remplacement

Étape 3

L'équipe d'assistance Zendure prendra une décision finale concernant le service de garantie avec notre rapport RMA. Cela peut comprendre des choix tels que l'expédition du produit pour réparation, la réparation sur site ou le remplacement.

Étape 4

Expédiez le ou les articles à Zendure avec votre numéro RMA inclus sur l'étiquette d'expédition, à l'extérieur de l'emballage. N'écrivez pas le numéro RMA sur la boîte en carton verte.



Lisez le guide de l'utilisateur de l'appli Zendure et accédez au lien de téléchargement ici :

<https://eu.zendure.com/pages/download-center>