Installer un kit solaire avec batterie Anker SOLIX Solarbank 4 E5000 Pro

Guide de mise en service — kit 4 × 500 W (2 000 Wc), 5,02 kWh de stockage



Contre un mur extérieur : les câbles des panneaux arrivent à gauche, le câble secteur part à droite. Visuel Anker.

La Solarbank 4 E5000 Pro est une batterie solaire hybride : quatre entrées MPPT, un onduleur bidirectionnel et 5,02 kWh de batterie LFP tiennent dans un boîtier IP66 de 50 kg. Pas de micro-onduleur sous les panneaux : chacun est relié par câble à sa propre entrée de la Solarbank, qui se raccorde ensuite au réseau de la maison, sur une prise (800 W) ou au tableau par un électricien (2 500 W). Quatre points font la réussite du montage : la fixation et la mise à la terre d'un appareil de 50 kg, des liaisons solaires courtes et soignées, le choix du raccordement au réseau, et le paramétrage dans l'application. Ce guide complète la notice du fabricant, il ne la remplace pas.

CE QUE CONTIENT LE KIT ET CE QU'IL FAUT PRÉVOIR

Dans le carton

- 1 batterie **Anker SOLIX Solarbank 4 E5000 Pro** (5,02 kWh, 50 kg), avec son **câble CA de 3 m**, la **clé de déverrouillage des connecteurs PV** et le **kit de fixation murale** (deux équerres, chevilles M6 et vis M5) ;
- 4 panneaux bifaciaux **DMEGC 500 W** (1 950 × 1 134 mm, 26,5 kg chacun).



La Solarbank 4 E5000 Pro et ses quatre panneaux DMEGC 500 W.

Non inclus, en option ou à prévoir

- **Les liaisons entre panneaux et batterie** : les câbles d'origine des panneaux sont courts. Prévoyez des rallonges MC4, comme la rallonge Stäubli de 2 m proposée sur la fiche, ou le câble d'extension Anker SOLIX.
- **Les fixations des panneaux**, toujours en option : structure au sol, support mur ou balcon, kit tuiles ou bac acier, selon votre support.
- **Un compteur intelligent**, en option : Anker SOLIX Smart Meter, Smart Meter Gen 2, Shelly 3EM ou Shelly Pro 3EM. C'est lui qui permet à la batterie de suivre la consommation de la maison.
- **Des batteries d'extension BP5000**, en option : jusqu'à cinq, empilées sous la Solarbank, pour 30 kWh.
- **Le matériel de mise à la terre** : câble vert/jaune de 2,5 mm², cosse à œillet pour vis M5, gaine thermorétractable de 25 mm, pince à sertir, pistolet à air chaud. La notice impose ce raccordement.
- **L'outillage** : perceuse et foret de 8 mm, marteau, crayon, tournevis cruciformes PH1 et PH2, gants isolants ; pour les câbles solaires, pince à dénuder, pince à sertir MC4, clés de montage et multimètre.
- **Une prise 16 A en bon état, reliée à la terre**, de préférence seule sur son circuit, protégée en amont par un différentiel 30 mA. Ni multiprise ni rallonge.
- **Un Wi-Fi 2,4 GHz** qui couvre l'emplacement de la batterie.
- **Deux personnes** : la Solarbank pèse 50 kg, un panneau 26,5 kg.

CHOISIR LES EMPLACEMENTS : LES PANNEAUX, PUIS LA BATTERIE

Les panneaux

Les règles sont les mêmes que pour tout kit solaire : **pas d'ombre** en milieu de journée (observez l'emplacement à 10 h, 13 h et 16 h), une orientation sud, ou est-ouest pour étaler la production, et une inclinaison d'environ 30 degrés. Les DMEGC étant bifaciaux, une pose au sol sur une surface claire et une face arrière bien dégagée leur font gagner un peu de production.

Chaque panneau dispose de sa propre entrée MPPT sur la Solarbank : vous pouvez donc orienter deux panneaux à l'est et deux à l'ouest, ou en placer un à un endroit moins favorable, sans pénaliser les autres.

La batterie

- **À l'abri du soleil direct**, loin du feu et des matières inflammables ou explosives, et hors des zones inondables. Le boîtier est IP66 et accepte l'extérieur ; il fonctionne de −20 à +55 °C. Bons emplacements selon Anker : buanderie, garage, abri de jardin, cellier, combles. À éviter : cuisine et salle de bains.
- **Près de la prise** : le câble CA fourni mesure 3 m.
- **Près des panneaux** : Anker recommande des câbles solaires de **moins de 3 m**, des câbles plus longs pouvant perturber certains appareils électroniques.
- **Dans la zone de couverture du Wi-Fi 2,4 GHz**.
- **Contre un mur capable de recevoir les fixations** : la Solarbank se fixe au mur par deux équerres fournies. **Ne retirez pas le bouchon en caoutchouc du dessous** : il empêche l'eau d'entrer.
- **Ne touchez pas à la soupape de sécurité** du boîtier : c'est un organe de sécurité.

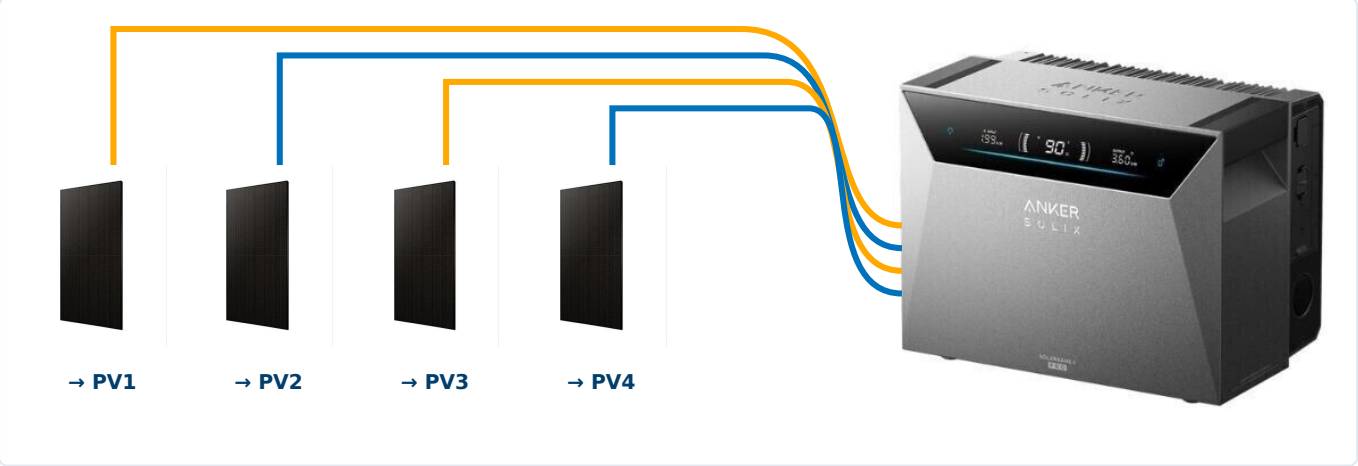
> **Le réflexe à prendre.** La Solarbank doit être à la fois près de la prise et près des panneaux. Avant de fixer quoi que ce soit, mesurez les deux distances. Si les panneaux sont sur le toit, un emplacement contre la façade, juste en dessous, est souvent le meilleur compromis.

POSER LES PANNEAUX

La pose dépend uniquement de votre support : sol, toit plat, bac acier, tuiles, mur ou balcon. Le détail de chaque cas figure dans notre **Guide d'installation — Fixation des panneaux selon la toiture**, disponible dans l'onglet Documentations de la fiche produit. Dans tous les cas, serrez les brides au couple indiqué par le fabricant, et pour tout travail en hauteur, travaillez sur échafaudage ou avec un harnais, jamais sur une échelle seule.

PRÉPARER LES LIAISONS SOLAIRES

La batterie a quatre entrées indépendantes et le kit quatre panneaux : **chaque panneau a la sienne**, son + et son − sur la même entrée. Les entrées PV se trouvent sur le côté gauche de la Solarbank.



Un panneau par entrée PV, en raccordement direct. Les entrées se trouvent sur le côté gauche de la Solarbank.

44,7 V	37,7 V	500 Wc
tension à vide d'un panneau — limite 60 V par entrée	tension de fonctionnement — plage MPPT 16 à 50 V	par entrée — limite 1 250 W par MPPT

- **Pas de montage en série** : deux panneaux en série feraient 89,4 V à vide, au-delà de la limite de 60 V. La notice est formelle, l'appareil serait endommagé.
- **Ne croisez jamais** le + d'une entrée avec le − d'une autre : relier le + d'un panneau à PV1 et son − à PV2 est interdit.
- **La bonne section** : jusqu'à 25 A par câble, la notice Anker demande du 4 mm² au minimum. Un panneau du kit débite au plus 14,2 A.
- **Pour agrandir plus tard**, la Solarbank accepte deux panneaux en parallèle par entrée avec le connecteur en Y Anker SOLIX, soit 8 panneaux ; le câble passe alors en 6 mm² au-delà de 25 A. La notice prévoit aussi trois panneaux par entrée (12 au total), mais limite le courant de court-circuit cumulé à 40 A par entrée : avec trois DMEGC 500 W, on atteint 42,7 A. Faites valider toute extension par notre équipe technique.

Fabriquer une liaison

1. **Mesurez et coupez** au plus court, une longueur pour le +, une pour le −, en gardant une petite marge. Repérez-les tout de suite avec du ruban ou une bague de couleur.
2. **Dénudez** à la longueur indiquée par la notice des connecteurs, sans entailler les brins.
3. **Sertissez** le contact avec une pince prévue pour les contacts MC4 de cette section. Une pince universelle ou des brins écrasés à la pince plate donnent un contact qui chauffe.
4. **Engagez le contact** dans le boîtier jusqu'au clic, serrez l'écrou arrière avec les clés de montage, puis tirez fermement sur le câble : rien ne doit bouger.
5. **Au soleil, contrôlez chaque liaison au multimètre** côté batterie : une quarantaine de volts et la bonne polarité. Une tension nulle ou inversée se corrige maintenant, pas une fois branché.

> **Même marque de part et d'autre.** À chaque jonction, les deux connecteurs doivent être du même fabricant et du même modèle. Un MC4 qui s'emboîte dans un connecteur d'une autre marque ne garantit ni l'étanchéité ni le contact. Les rallonges toutes faites, à connecteurs d'origine, évitent ce problème. En cas de doute, appelez notre équipe technique avant de brancher.

Faites descendre les câbles le plus droit possible jusqu'à la batterie, sans pli serré, avec une boucle de réserve avant chaque connecteur pour que l'eau ne ruisselle pas dessus. Si vous n'utilisez pas les quatre entrées, gardez les capuchons étanches sur celles qui restent libres. Pour débrancher un connecteur PV, utilisez la clé fournie.

LE MONTAGE, DANS L'ORDRE

Toutes les connexions se font Solarbank éteinte. Elle démarre d'elle-même dès qu'elle reçoit le solaire ou le réseau ; pour sa première mise en route, elle doit être reliée à la fois aux panneaux et à la prise.

1. **Installez la Solarbank** à deux, sans retirer le bouchon en caoutchouc du dessous. Fixez les équerres murales de chaque côté : vissez partiellement la vis courte, marquez le trou, pivotez l'équerre, percez à 8 mm, posez la cheville, revenez en position, serrez la vis longue puis la vis courte.
2. **Raccordez la terre du boîtier.** Dénudez le câble vert/jaune de 2,5 mm², enfilez la gaine thermorétractable et la cosse à œillet, sertissez la cosse, puis rétractez la gaine au pistolet à air chaud. Desserrez la vis de mise à la masse déjà en place sur la Solarbank et fixez la cosse avec elle. L'autre extrémité rejoint un point de terre de l'installation.
3. **Posez les panneaux** sur leurs fixations et serrez les brides.
4. **Raccordez les panneaux**, un panneau par entrée PV, en vérifiant le clic de chaque connecteur.
5. **Raccordez le réseau**, en dernier : retirez le bouchon de la borne réseau, enfoncez le connecteur du câble CA jusqu'au clic (le cercle rouge doit être entièrement visible) et verrouillez-le comme le montre la notice, puis branchez la fiche sur la prise.
6. **Vérifiez la mise en marche** : la barre lumineuse s'allume en bleu, l'écran indique l'état de la batterie et le bouton IoT clignote en bleu, signe que la Solarbank attend sa connexion à l'application.

La terre n'est pas facultative. La notice Anker l'impose : sans raccordement au point de terre extérieur, il existe un risque de choc électrique. La prise sur laquelle vous branchez la Solarbank doit elle aussi être correctement reliée à la terre.

Les règles de sécurité à retenir. Ne branchez ni ne débranchez rien sous tension, ne travaillez pas par temps d'orage ou de forte pluie, et n'utilisez jamais une Solarbank qui a été en contact avec l'eau. Pour l'éteindre : débranchez-la des panneaux et de la prise, puis appuyez 2 secondes sur le bouton d'alimentation. Pour le dépannage, passez par le service client Anker : ne démontez pas l'appareil.

800 W SUR PRISE OU 2 500 W AU TABLEAU

Sur une prise, la Solarbank restitue au plus **800 W** à la maison : c'est son réglage d'usine, le cadre des installations branchées en Plug & Play. La notice demande une prise 16 A en bon état, sans trace d'usure, idéalement seule sur son circuit. Pour vous en assurer, coupez le disjoncteur correspondant et vérifiez que les autres prises de la maison restent alimentées ; en cas de doute, faites contrôler le circuit par un électricien.



En mode 800 W, une simple prise suffit. Visuel Anker.

Au tableau électrique, elle peut délivrer jusqu'à **2 500 W** à la maison, avec le connecteur CA pour câblage fixe, vendu séparément. Ce raccordement relève de la norme NF C 15-100 : il doit être réalisé par un électricien qualifié, sur un circuit dédié protégé par son disjoncteur et son différentiel, et donner lieu à une attestation Consuel.

Dans les deux cas, la production qui dépasse ce que la maison consomme part d'abord dans les 5,02 kWh de batterie, qui la restituent plus tard, le soir en général.

MISE EN SERVICE DANS L'APPLICATION ANKER

- **Téléchargez l'application Anker** sur l'App Store ou Google Play, puis créez votre compte. Choisissez bien **la France comme pays** : un pays différent de votre lieu de résidence peut faire échouer la connexion de l'appareil.
- **Ajoutez la Solarbank** depuis l'écran Appareils, puis appuyez sur son bouton IoT pour terminer l'appairage. Faites-le dans les 30 minutes qui suivent la mise sous tension : passé ce délai, elle s'éteint.
- **Suivez l'initialisation** : choix du scénario d'installation, connexion au **Wi-Fi 2,4 GHz**, ajout éventuel du compteur et des prises intelligentes, mise à jour du micrologiciel.
- **Configurez le système** : dans les réglages, sélectionnez **votre région** pour appliquer le code réseau français, et indiquez si la maison a déjà une autre installation photovoltaïque.
- **Lancez l'autotest** du système, qui dure quelques minutes.
- **Choisissez le mode de fonctionnement**, selon votre équipement :

- **Mode personnalisé**, sans compteur : vous fixez un programme horaire de restitution, jour par jour.
- **Mode autoconsommation**, avec compteur : la Solarbank suit en permanence la consommation de la maison et ajuste sa puissance. Si le compteur décroche, elle repasse en mode personnalisé.
- **Mode intelligent** (Anker Intelligence), avec compteur : après une phase d'apprentissage, il tient compte de vos habitudes, de la météo et du prix de l'électricité. Il demande l'accès à la localisation et un téléphone compatible Google Maps.
- **Modes heures creuses et tarif dynamique** : la batterie charge quand l'électricité est bon marché et restitue quand elle est chère.
- **Mode tempête** (Storm Guard) : en cas d'alerte intempérie, la Solarbank bascule sur l'alimentation de secours, puis reprend sa stratégie habituelle une fois l'alerte passée.

La borne de secours

En plus de la borne réseau, la Solarbank possède une **borne de secours** qui alimente directement vos appareils, jusqu'à **2 500 W**, avec une bascule annoncée en **moins de 10 ms** quand le secteur tombe. Branchez-y ce qui doit rester sous tension : box internet, réfrigérateur, congélateur, poste de travail. Enfoncez bien la fiche à fond dans la borne.

AJOUTER DES BATTERIES D'EXTENSION

Les batteries **BP5000** (5,02 kWh, 42 kg chacune) s'empilent sous la Solarbank, sans câble : jusqu'à cinq, pour 30 kWh. Les BP2700 et BP1600 sont aussi compatibles.



La Solarbank s'emboîte sur la batterie d'extension, sans câble. Visuel Anker.

- **Éteignez tout avant d'intervenir** : débranchez les panneaux et la prise, puis appuyez 2 secondes sur le bouton.
- **Retirez les bouchons en caoutchouc** des ports d'empilage, sauf le bouchon du dessous de la batterie la plus basse.
- **Empilez** en emboîtant les ports, Solarbank au sommet. En cas de modèles mélangés : BP1600 en bas, puis BP2700, puis BP5000.
- **Respectez l'écart au mur** de la batterie du bas : 64 à 84 mm pour une BP5000, 85 à 105 mm pour une BP2700 ou une BP1600.
- **Fixez chaque BP5000 au mur** avec les équerres fournies avec elle, puis posez les supports de verrouillage de chaque côté.

LES ERREURS QUE NOUS VOYONS LE PLUS SOUVENT

- Monter deux panneaux en série sur une entrée, ou croiser le + d'une entrée avec le − d'une autre.
- Sertir à la pince universelle, ou associer des connecteurs MC4 de marques différentes.
- Oublier le câble de terre du boîtier, ou brancher la Solarbank sur une prise sans terre, une multiprise ou une rallonge.
- Passer en 2 500 W sans électricien, sans circuit dédié ni attestation Consuel.
- Laisser la Solarbank sans fixation murale, ou retirer le bouchon en caoutchouc du dessous.

- Oublier de sélectionner la France comme pays et comme région dans l'application.
- Choisir le mode autoconsommation ou intelligent sans compteur intelligent.
- Reporter la déclaration auprès d'Enedis, qui doit intervenir avant la mise en service.

LES 48 PREMIÈRES HEURES : VÉRIFIER QUE TOUT FONCTIONNE

- **Les quatre entrées PV remontent de la production** dans l'application et sur l'écran de la Solarbank. Une entrée muette signale un connecteur mal verrouillé, un sertissage défaillant ou une polarité inversée.
- **Les écarts entre entrées restent faibles** à orientation identique. Un écart marqué, à la même heure chaque jour, désigne un ombrage, pas une panne.
- **La batterie charge en journée et restitue le soir**, selon le mode choisi. En mode intelligent, laissez passer la phase d'apprentissage avant de juger.
- **Aucune alerte** : une barre lumineuse qui clignote en rouge, ou le pictogramme de défaut à l'écran, signale un problème à lire dans l'application.
- **La production est cohérente** : comptez de 2 200 à 2 800 kWh par an pour 2 000 Wc orientés plein sud en France métropolitaine, davantage dans le Sud.

DÉCLARATION, URBANISME ET SÉCURITÉ

Un kit branché sur le réseau domestique doit être déclaré à Enedis avant sa mise en service. La démarche est gratuite et se fait en ligne. Une pose en toiture impose en outre une déclaration préalable en mairie, quelle que soit la puissance.

Côté électricité, les règles de base restent celles de tout kit : prise 16 A en bon état et reliée à la terre, différentiel 30 mA en amont, ni multiprise ni rallonge, câble de terre du boîtier raccordé, et un électricien pour le raccordement au tableau en 2 500 W.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Faut-il un électricien ?

Pas en mode 800 W, où la Solarbank se branche sur une prise 16 A reliée à la terre. Le mode 2 500 W passe par le tableau électrique : il demande un électricien qualifié, dans le respect de la norme NF C 15-100, et une attestation Consuel. La pose des panneaux en toiture demande dans tous les cas un installateur ou un bricoleur averti.

Combien de panneaux peut-on brancher par entrée ?

Dans ce kit, un panneau DMEGC 500 W par entrée. Le montage en série est interdit : deux panneaux dépasseraient 60 V. Pour agrandir, deux panneaux en parallèle par entrée sont possibles avec le connecteur en Y Anker, soit 8 panneaux. Au-delà, faites valider la configuration par notre équipe.

Faut-il un compteur intelligent ?

Il n'est pas inclus. Sans compteur, la Solarbank fonctionne en mode personnalisé, selon un programme horaire. Les modes intelligent et autoconsommation demandent un compteur compatible : Anker SOLIX Smart Meter, Smart Meter Gen 2, Shelly 3EM ou Shelly Pro 3EM.

Que se passe-t-il pendant une coupure de courant ?

La borne de secours délivre jusqu'à 2 500 W aux appareils qui y sont branchés, avec une bascule annoncée en moins de 10 ms.

Peut-on ajouter des batteries plus tard ?

Oui, jusqu'à cinq batteries BP5000 empilées sous la Solarbank, pour 30 kWh. Le système doit être éteint et débranché pendant l'opération.

Combien produit ce kit de 2 000 Wc par an ?

De 2 200 à 2 800 kWh par an selon la région, l'orientation et l'inclinaison des panneaux, davantage dans le Sud. La batterie ne produit pas davantage, mais ses 5,02 kWh vous permettent de consommer le soir ce qui serait parti sur le réseau en journée.

Faut-il déclarer un kit solaire avec batterie ?

Oui. La déclaration auprès d'Enedis est obligatoire et doit intervenir avant la mise en service. Une pose en toiture impose en plus une déclaration préalable en mairie.

Un doute avant de commander ou de brancher ?
Notre bureau d'études vérifie gratuitement la cohérence de votre configuration, et notre équipe technique française reste joignable après l'achat, du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30, au 01 89 71 73 47 ou à contact@kitsolaire.fr.

Guide publié par kitsolaire.fr — version du 25/11/2026.
Ce guide complète la notice Anker livrée avec votre matériel et ne s'y substitue pas. En cas de différence avec la notice ou l'application Anker, suivez les indications du fabricant. Les informations réglementaires sont données à titre indicatif et peuvent évoluer.