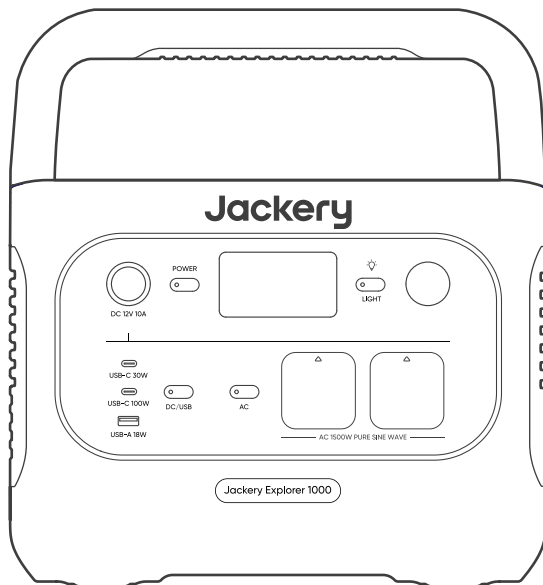


Jackery

V2



USER MANUAL

Jackery Explorer 1000

Contact us:
hello.eu@jackery.com

Model: JE-1000D

CONTENTS

GB English	01-10
FR Français	11-20
DE Deutsch	21-30
IT Italiano	31-40
ES Español	41-50
PT Português	51-60

More language versions are supported.

Other language versions of the manual can be downloaded on our official website:

<https://de.jackery.com/pages/user-guides>

Félicitations pour votre nouvel achat, le Jackery Explorer 1000. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit, en particulier les précautions à prendre pour garantir une utilisation correcte. Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir le consulter fréquemment.

Conformément aux lois et règlements, le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents relatifs à ce produit est réservé à notre Société.

Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera communiquée dans le cas où le manuel est mis à jour, est révisé ou prend fin.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Nom du produit	Jackery Explorer 1000
Numéro de modèle	JE-1000D
Capacité	30.4Ah/35.2V DC (1070Wh)
Chimie cellulaire	LiFePO4
Poids	Environ 10.8kg/23.8 lb
Dimensions	12.87 × 8.82 × 9.72 pouces/32.7 × 22.4 × 24.7 cm
Durée de vie	Capacité de 4000 cycles à 70%+
Entrée CC	2 x ports DC 8 mm: 11-16V (tension de fonctionnement)≈8A Max, Double à 8A Maximum; 16-60V (tension de fonctionnement)≈10.5A Max, double jusqu'à 21A/400W Max
Entrée CA	220V-240V~ 50Hz,10A Max
2 x sortie CA	230V~ 50Hz
Puissance de sortie totale CA	1500W puissance nominale, 3000W puissance de pointe
Sortie USB-C1	30W Max, 5V≈3A, 9V≈3A, 12V≈2,5A, 15V≈2A, 20V≈1,5A
Sortie USB-C2	100W Max, 5V≈3A, 9V≈3A, 12V≈3A, 15V≈3A, 20V≈5A
Sortie USB-A	18W Max, 5-6V≈3A, 6-9V≈2A, 9-12V≈1,5A
Abri de voiture	12V≈10A
Température de charge	0°C~45°C (32°F~113°F)
Température de décharge	-10°C~45°C (14°F~113°F)

CERTIFICATIONS

UN38.3 CE UK CA

※ USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées d'USB Implementers Forum.

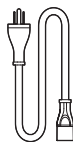
CONTENU DE L'EMBALLAGE

①



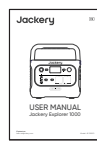
Jackery Explorer 1000

②



Câble de charge CA

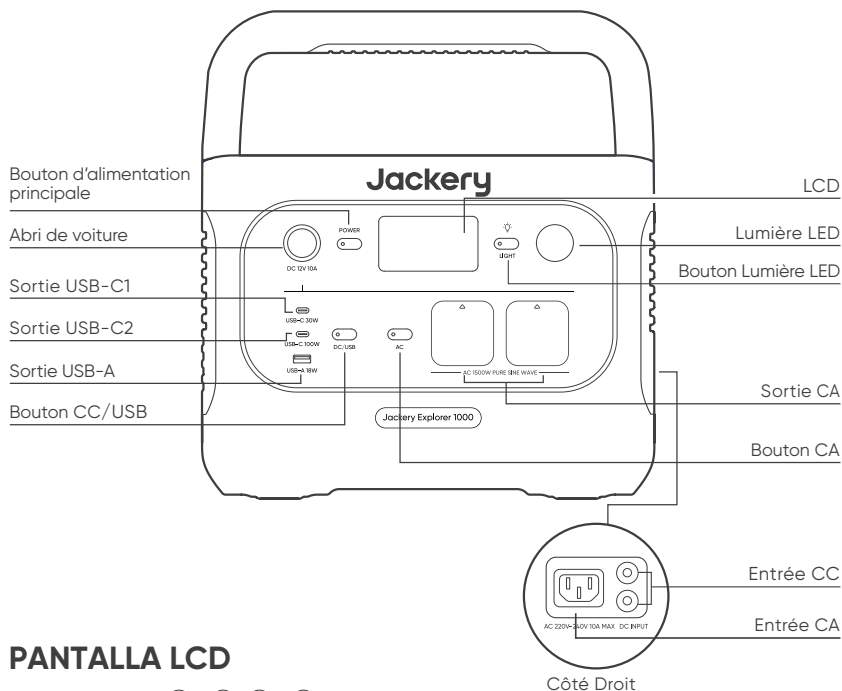
③



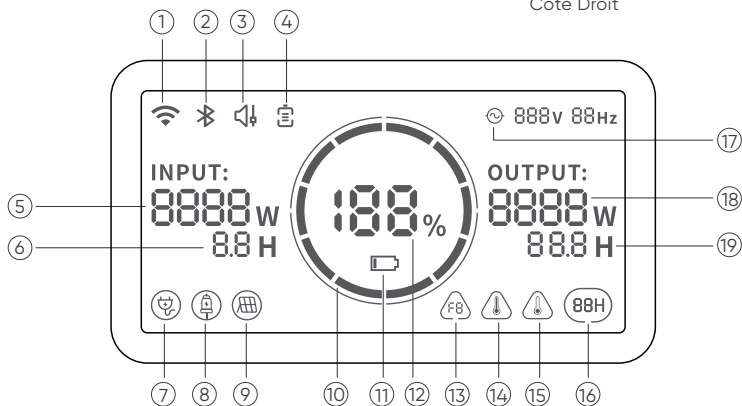
Manuel de l'utilisateur

APPRENEZ À CONNAÎTRE VOTRE ÉQUIPEMENT

Apparence du produit



PANTALLA LCD



- ① Wi-Fi
- ② Bluetooth
- ③ Mode de recharge silencieuse
- ④ Mode économie de batterie
- ⑤ Puissance d'entrée
- ⑥ Temps de charge restant

- ⑦ Indicateur de charge murale CA ⑧ Indicateur de charge de voiture ⑨ Indicateur de charge solaire
 ⑩ Indicateur de puissance de la batterie ⑪ Indicateur de batterie faible ⑫ Pourcentage de batterie restante
 ⑬ Codes d'erreur ⑭ Avertissement de température élevée ⑮ Avertissement de basse température
 ⑯ Mode économie d'énergie ⑰ Indicateur d'alimentation CA ⑱ Puissance de sortie
 ⑲ Temps de décharge restant

EPS: Groupe électrogène

Une fois que vous avez branché l'entrée CA du groupe électrogène à l'alimentation avec le câble de recharge CA, vous pouvez utiliser la prise de sortie CA pour alimenter votre unité. À ce stade, l'électricité provient de la prise secteur, non pas de la batterie du groupe électrogène. Dans le cas d'une panne de l'alimentation principale, le groupe électrogène passe automatiquement en mode batterie en 20 ms. Puisqu'il ne s'agit pas d'une alimentation sans interruption (ASI) professionnelle, le temps de commutation ne peut pas être de 0 ms. Ne la branchez pas à un équipement qui nécessite une grande puissance de l'onduleur, tel que les serveurs de données ou les stations de travail (workstations). Veuillez effectuer plusieurs tests pour confirmer sa compatibilité avant toute utilisation. Il est recommandé de la brancher à un seul appareil uniquement. N'utilisez pas plus d'une unité à la fois pour éviter de déclencher la sécurité anti-surcharge. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner une panne de l'équipement ou une perte des données, pour lesquelles nous ne pouvons être tenus pour responsables.



Indicateur de puissance de la batterie

Lorsque le produit est en cours de charge, le cercle orange autour du pourcentage de la batterie s'allume. Lors de la recharge d'autres appareils, le cercle orange restera allumé.



Indicateur de batterie faible

Si la batterie est inférieure à 20 %, l'indicateur de batterie faible restera allumé. Si la batterie est inférieure à 5 %, l'indicateur de batterie faible clignotera. Si la batterie est en cours de chargement, l'indicateur sera éteint.



Mode économie d'énergie

Pour éviter d'oublier d'éteindre la sortie, qui dans ce cas consomme de la batterie, le produit active par défaut le mode Économie d'énergie. Si aucun appareil n'est branché ou si l'appareil branché est inférieur ou égal à une certaine valeur (voir le tableau ci-dessous pour plus de détails), le produit éteint automatiquement toutes les sorties au bout de 12 heures.

Sortie	Puissance de sortie	Valeurs par défaut
Sortie CA	≤25W	Toutes les sorties s'éteignent automatiquement après 12 heures
Sortie USB	≤2W	
Sortie allume-cigare	≤2W	

Pour désactiver le mode Économie d'énergie

Maintenez enfoncés le bouton CA et le bouton d'alimentation principale jusqu'à ce que l'icône du mode Économie d'énergie disparaisse. Sans le mode Économie d'énergie, n'oubliez pas d'éteindre les produits pour éviter de consommer la batterie.

Pour activer le mode Économie d'énergie

Maintenez enfoncés les boutons AC (CA) et d'alimentation principale jusqu'à ce que l'icône du mode économie d'énergie s'allume à l'écran.



Codes d'erreur

Afin de répondre rapidement aux questions, nous avons mis en place des codes de défaut communs F0-FE dans le système : si le code F8 apparaît, retirez la charge ou débranchez la prise de charge. Le produit peut se rétablir de lui-même. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter le service après-vente ; si le code F9 apparaît, retirez la charge. Le produit peut se rétablir de lui-même. Si ce n'est pas le cas, contactez le service après-vente. Si un autre code apparaît, contactez notre service après-vente.



Avertissement de température élevée

Il peut être normal que cette icône apparaisse à l'écran. Une fois la batterie refroidie, elle retrouve sa température normale.



Avertissement de basse température

Il peut être normal que cette icône apparaisse à l'écran. Une fois la température ambiante rétablie, l'icône disparaît.



Mode de recharge silencieuse

Lorsque le mode de recharge silencieuse est activé, la puissance de charge est réduite, la vitesse de charge est ralentie et le bruit pendant la charge est considérablement réduit (veuillez activer/désactiver cette fonction dans l'application).



Mode économie de batterie

Lorsque le mode économie de batterie est activé, la capacité de batterie disponible du produit diminue, prolongeant la durée de vie des cellules de la batterie (veuillez activer/désactiver cette fonction dans l'application).

OPÉRATIONS DE BASE

Marche/arrêt de l'alimentation principale

Appuyez sur le bouton « Main power » (alimentation principale). Le témoin de fonctionnement s'allume et l'écran LCD s'illumine. Si vous devez éteindre l'appareil, appuyez sur le bouton d'alimentation principale et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le témoin de fonctionnement s'éteigne. Le temps de veille par défaut du produit est de 2 heures. (le produit s'éteint automatiquement après 2 heures, s'il ne charge ou ne décharge rien) L'heure d'arrêt automatique peut être réglée sur l'application Jackery.

*En mode économie d'énergie, activez la sortie CC ou la sortie CA. Sinon, l'appareil s'éteindra automatiquement au bout de 12 heures, s'il n'y a pas d'entrée de charge ou de sortie de décharge.

Marche/arrêt de la sortie CA: Assurez-vous que l'alimentation principale est activée. Appuyez sur le bouton AC (CA). Le témoin de puissance de sortie CA s'allume. Vous pouvez alors connecter l'équipement ayant besoin d'être rechargé par prise CA. Appuyez à nouveau sur le bouton CA pour éteindre la sortie CA.

Marche/arrêt de la sortie CC: Assurez-vous que l'alimentation principale est activée. Appuyez sur le bouton CC/USB. Le témoin de puissance de sortie CC s'allume. Les ports de sortie USB/allume-cigare peuvent alors être connectés à des dispositifs de charge externes. Appuyez à nouveau sur le bouton CC/USB pour éteindre la sortie USB/allume-cigare.

Marche/arrêt de l'écran LCD

Pour l'allumer, appuyez sur le bouton d'alimentation principale. Lorsque l'appareil est en charge, l'écran s'allume automatiquement. Pour l'éteindre l'écran, appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation principale.

L'écran LCD s'éteint automatiquement.

Si au bout de 2 minutes l'appareil n'est pas utilisé, celui-ci se mettra en mode veille et l'écran s'éteindra automatiquement.

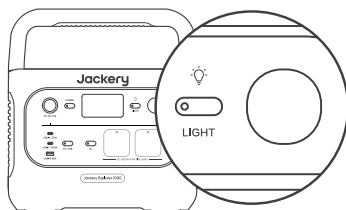
Pour activer/désactiver l'affichage permanent (en état de charge ou de décharge), suivez ces étapes :

Une fois l'écran allumé, appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation principale pour activer le mode affichage permanent. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour éteindre l'écran.

Conseil : En mode affichage permanent, l'écran s'éteint automatiquement après 2 heures, si le produit ne charge ou ne décharge rien.

Lumière LED

La lumière LED a trois modes : le mode faible luminosité, le mode forte luminosité et le mode SOS. Appuyez sur le bouton lumière LED pour allumer l'éclairage. Le mode par défaut est le mode faible luminosité. Appuyez de nouveau sur le bouton LED pour, respectivement, passer en mode forte luminosité, en mode SOS ou pour éteindre l'éclairage. Dans chacun de ces modes, vous pouvez appuyer sur le bouton LED et le maintenir enfoncé pour éteindre la lumière LED.



CONNEXION À L'APPLICATION

Ce produit prend en charge la connexion de l'application Jackery pour un contrôle et un fonctionnement intelligents. Les utilisateurs peuvent télécharger l'application Jackery sur l'App Store ou Google Play. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation sur l'application Jackery.

RECHARGE DU JACKERY EXPLORER 1000

Chargez complètement l'appareil avant sa première utilisation.

Note : 1. La température de charge recommandée pour le produit est comprise entre 0 °C et 45 °C (32 °F à 113 °F), et la température de décharge est comprise entre -10 °C et 45 °C (14 °F à 113 °F). Utiliser le produit en dehors de cette plage de température peut restreindre ses capacités de charge et de décharge, voire l'empêcher complètement de se charger ou de se décharger.

2. La puissance de charge et la capacité de la batterie du produit peuvent varier en raison des fluctuations de température.

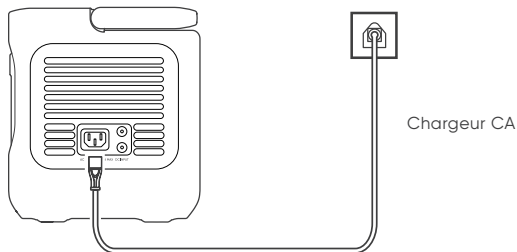
Recharge à l'aide d'une prise secteur

Branchez le cordon de charge CA au port d'entrée de la station d'énergie et branchez-le dans la prise murale.

Mode de Charge d'Urgence

Dans ce mode, vous pouvez recharger rapidement la station d'énergie portable en utilisant la méthode de charge AC. Cette fonction de charge d'urgence peut être activée ou désactivée via l'application Jackery. En mode de charge d'urgence, la lumière circulaire indiquant l'état de charge (SOC) clignote plus rapidement.

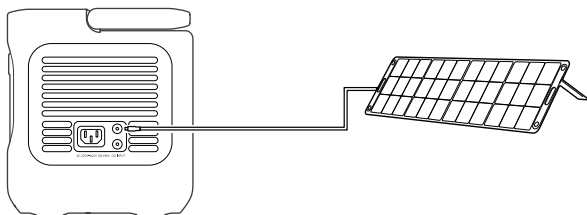
* Pour prolonger au maximum la durée de vie de la batterie, il est préférable de charger à la vitesse standard. La charge d'urgence doit être utilisée uniquement pour des situations nécessitant un boost rapide en énergie et n'est pas recommandée pour un usage régulier sur le long terme.



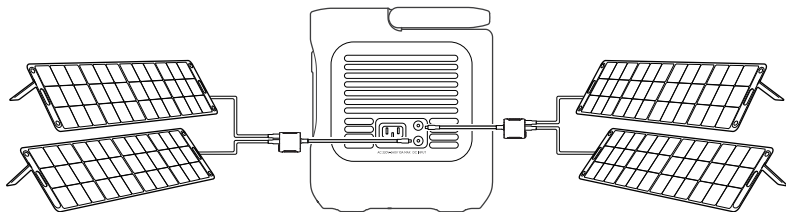
Explorer 1000

Chargement via panneau solaire

Le produit dispose de deux ports d'entrée DC8020, chacun prenant en charge la connexion directe d'un panneau solaire de 100 W ou 200 W. Si un port d'entrée DC8020 doit connecter deux panneaux solaires de 100 W en même temps, un connecteur de panneau solaire (vendu séparément) est requis.



Explorer 1000



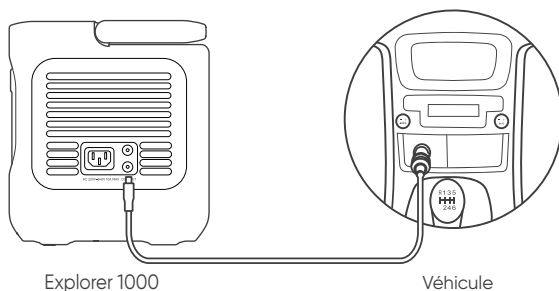
Explorer 1000

Recharge par l'allume-cigare

Ce produit peut être rechargé avec un allume-cigare de 12V. Assurez-vous que le chargeur allume-cigare et l'allume-cigare de la voiture sont bien branchés.

*Démarez le véhicule avant de recharger votre station d'énergie.

*Si le véhicule roule sur des routes cahoteuses, il est interdit d'utiliser le chargeur de voiture. Il pourrait brûler en raison d'un mauvais branchement. Notre Société ne sera pas tenue pour responsable de toute perte causée par un fonctionnement non conforme.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ LORS DE L'UTILISATION

Les précautions de sécurité de base doivent être respectées lors de l'utilisation de ce produit, notamment:

- a. Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
- b. Une étroite surveillance est nécessaire lors de l'utilisation de ce produit à proximité d'enfants afin de réduire les risques.
- c. Un risque de décharge électrique peut se produire en cas d'utilisation d'accessoires recommandés ou vendus par des fabricants non professionnels.
- d. Lorsque le produit n'est pas utilisé, veuillez débrancher la fiche d'alimentation de la prise du produit.
- e. Ne démontez pas le produit, ce qui pourrait entraîner des risques imprévisibles tels qu'un incendie, une explosion ou une décharge électrique.
- f. N'utilisez pas le produit à travers des cordons ou des fiches endommagés, ou des câbles de sortie endommagés, ce qui pourrait provoquer une décharge électrique.
- g. Rechargez le produit dans un endroit bien ventilé et ne limitez en aucun cas la ventilation.
- h. Veuillez placer le produit dans un endroit ventilé et sec pour éviter que la pluie et l'eau ne provoquent des décharges électriques.
- i. N'exposez pas le produit au feu ou à une température élevée (sous la lumière directe du soleil ou dans un véhicule soumis à une forte chaleur), ce qui pourrait provoquer des accidents tels qu'un incendie ou une explosion.
- j. Lors de la première utilisation, chargez entièrement l'appareil avant de l'utiliser. Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec une source d'énergie épuisée, ses performances peuvent se dégrader.

GARANTIE

Nous ne fournissons notre garantie qu'aux clients qui achètent sur le site officiel de Jackery, sur des plateformes tierces portant la marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.

* La durée et les détails de la garantie peuvent varier en fonction des lois, réglementations et revendeurs autorisés locaux.

Garantie limitée

Jackery garantit au consommateur initial que le produit Jackery sera exempt de défauts de fabrication et de matériel dans des conditions d'utilisation normales par le consommateur pendant la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce l'obligation de garantie totale et exclusive de Jackery. Nous n'assumerons ni n'autoriserons aucune personne à assumer pour nous, aucune autre responsabilité en rapport avec la vente de nos produits.

Période de garantie

Garantie standard de 3 ans : La période de garantie standard du produit Jackery Explorer 1000 est de 36 mois. Dans chaque cas, la période de garantie est mesurée à compter de la date d'achat par l'acheteur consommateur d'origine. Le reçu de vente du premier achat du consommateur, ou toute autre preuve documentaire raisonnable, est requis afin d'établir la date de début de la période de garantie.

Garantie prolongée de 2 ans : Pour activer la prolongation de la garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou contacter le service client à l'adresse hello.eu@jackery.com.

Échanger

Jackery remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionnera pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériel. Un produit de remplacement assume la garantie restante du produit d'origine.

Limité à l'acheteur consommateur d'origine

La garantie du produit Jackery est limitée au consommateur d'origine et n'est transférable à aucun autre propriétaire ultérieur.

Exclusions

La garantie de Jackery ne couvre pas:

Les utilisations détournées, les abus, les altérations, les dégâts provoqués par accident ou les utilisations autres que celles autorisées dans la documentation actuelle du produit de Jackery.

Les réparations effectuées par une personne autre qu'un service habilité.

Les produits achetés par le biais d'une maison de ventes aux enchères en ligne.

La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, à moins que vous ne chargiez complètement la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et que vous la rechargez au moins une fois tous les six mois.

Mode d'emploi de l'application Jackery

1. Pour télécharger l'application et se connecter

Recherchez « Jackery » dans Google Play ou l'App Store et installez l'application. Une fois que c'est fait, vous pouvez vous inscrire et vous connecter.

2. Pour ajouter un appareil

2.1 Cliquez sur le bouton **+** pour ajouter un appareil.

2.2 Maintenez enfoncé le bouton « POWER » sur l'appareil pour l'allumer. Les icônes Wi-Fi et Bluetooth clignotent sur l'appareil afin d'indiquer qu'il est entré dans le mode Configuration réseau. Cliquez sur le bouton « icône qui clignote » et autorisez l'application à se connecter aux appareils alentour, puis ouvrez les autorisations Bluetooth.

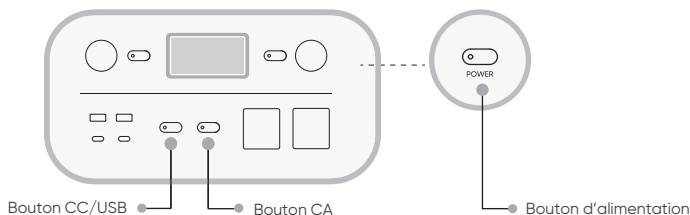


2.1



2.2

Remarque : Si, une fois allumée, l'application n'est pas connectée à un appareil dans les 5 minutes, le Wi-Fi et le Bluetooth de l'appareil seront automatiquement désactivés. Vous devrez maintenir les boutons « CC/USB » et « AC » enfoncés pour réactiver le Wi-Fi et le Bluetooth.



2.3. Une fois que vous avez appuyé sur l'icône de recherche d'appareils, l'appareil est automatiquement associé à l'application via le Bluetooth.

Remarque : Si le message « l'appareil a été associé » s'affiche pendant l'appairage, vous pouvez suivre l'une de ces deux étapes pour procéder à la connexion.

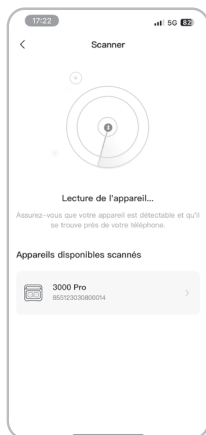
- Le propriétaire de l'appareil peut partager ce dernier avec d'autres utilisateurs dans l'application.

● Maintenez les boutons « POWER » et « CC/USB » enfoncés pendant 3 secondes pour réinitialiser l'appareil et l'associer de nouveau.

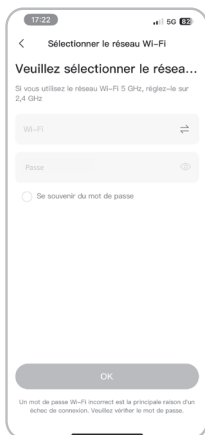
2.4. Une fois l'appairage réalisé avec succès, vous devrez saisir le nom et le mot de passe du Wi-Fi pour que l'appareil se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi.

Remarque : Veuillez choisir un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. L'appareil ne prend pas en charge le réseau Wi-Fi 5 GHz.

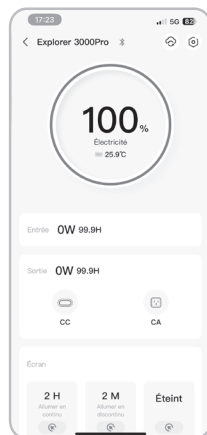
2.5. Une fois l'appareil ajouté à la page d'accueil, l'icône Wi-Fi de l'appareil restera allumée.



2.3



2.4



2.5

Les captures d'écran ci-dessus sont fournies à titre indicatif.

3. Pour dissocier l'appareil

Cliquez sur le bouton des paramètres en haut à droite de l'interface principale pour accéder à la page des paramètres. Cliquez sur le bouton de dissociation en bas de la page pour dissocier l'appareil.

4. Remarques

4.1. Pour activer le Wi-Fi et le Bluetooth :

- Le Wi-Fi et le Bluetooth sont automatiquement activés, une fois l'appareil allumé. Leurs icônes s'allument sur l'écran.
- Appuyez simultanément sur les boutons d'alimentation des sorties CC/USB et CA jusqu'à ce que les icônes Wi-Fi et Bluetooth s'allument sur l'écran.

4.2. Pour désactiver le Wi-Fi et le Bluetooth :

- Appuyez simultanément sur les boutons d'alimentation des sorties CC/USB et CA jusqu'à ce que les icônes Wi-Fi et Bluetooth s'éteignent de l'écran.
- Le Wi-Fi et le Bluetooth sont automatiquement désactivés si aucun appareil n'est connecté dans les 5 minutes.

4.3. Pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth :

- Maintenez les boutons « POWER » et « CC/USB » enfoncés simultanément pendant 3 secondes pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth aux paramètres d'usine et redémarrer le système. Le compte connecté dans l'application sera dissocié.

Download the Jackery Mobile App

Téléchargez l'application mobile Jackery

Laden Sie sich die Jackery Mobiltelefon-App herunter

Scarica l'applicazione mobile Jackery

Descargar la aplicación móvil Jackery

Transferir a Aplicação móvel Jackery



Manufacturer/Factory: Shenzhen Hello Tech Energy Co.,Ltd.

Jiaanda Science and technology industrial park,
the east side of Huafan Road, Tongsheng Community, Dalang Street,
Longhua District, Shenzhen, Guangdong, China.

