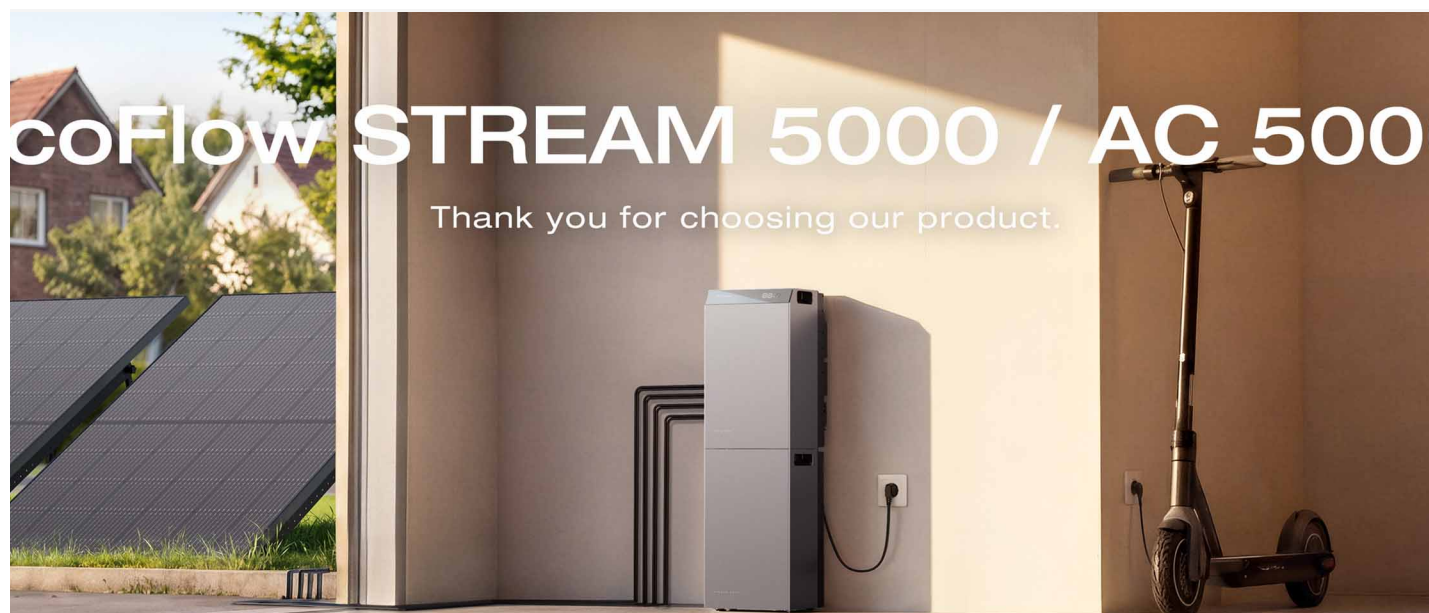




Sommaire

À propos de ce manuel

Clause de non-responsabilité

Présentation du produit

Apparence

Affichage

Installation

Sélection du site

Préparation des outils

Étapes d'installation

Raccordements électriques

Schéma du système

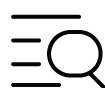
Raccordement au réseau électrique

Connexion des appareils

Connexion à un micro-onduleur

Connexion aux modules PV (pour STREAM 5000 uniquement)

Configuration du système



FAQ



Appli
icati
on
EcoF
low



Polit
ique
après-
vent
e



Com
mun
auté

À propos de ce manuel

- Ce manuel présente les EcoFlow STREAM 5000 et EcoFlow STREAM AC 5000, et fournit des informations détaillées sur leur fonctionnement, leur gestion et leur entretien.
- Les informations sur les produits contenues dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées sans

Associer l'appareil

Connexion au réseau

Configurer le mode de fonctionnement

Mise à jour du firmware

Fonctionnalités avancées

Extension de la capacité de la batterie

Extension du système

Gestion de l'énergie

Stockage et entretien

Consignes de sécurité

Symboles de sécurité

Règles générales

Conformité réglementaire

Annexe A Liste des accessoires

Annexe B Spécifications techniques

Informations générales

Sortie CA (hors réseau)

Entrée/sortie CA (raccordée au réseau)

Entrée PV (uniquement pour STREAM 5000)

Port d'empilage

Protection

Conformité

informations les plus récentes.

- La disponibilité de certains accessoires et de certaines fonctionnalités décrits dans ce manuel peut varier selon votre pays ou votre région.
- Toutes les illustrations figurant dans ce manuel représentent l'EcoFlow STREAM 5000 et sont fournies à titre indicatif uniquement. Reportez-vous au produit effectivement reçu.

Clause de non-responsabilité

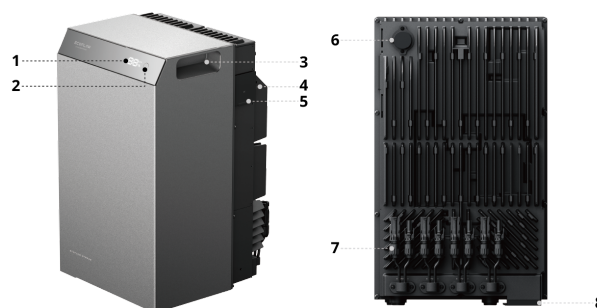
Veuillez lire attentivement la documentation du produit et vous assurer de la comprendre avant d'utiliser celui-ci. Une utilisation incorrecte peut entraîner des blessures graves, des dommages au produit ou des pertes matérielles. Consultez toujours la documentation la plus récente disponible à l'adresse <https://www.ecoflow.com/support/download/>. Cette documentation prévaut sur toutes les autres versions.

En utilisant ce produit, vous reconnaissez et acceptez l'ensemble des conditions générales énoncées dans la documentation. EcoFlow ne saurait être tenue responsable des pertes résultant d'une mauvaise utilisation ou du non-respect des instructions fournies. Sous réserve des lois et réglementations

présent document et tous les documents relatifs au produit.

Présentation du produit

Apparence



1 Écran

Affiche le niveau de charge de la batterie, l'état de connexion Wi-Fi et Bluetooth, ainsi que d'autres informations sur le fonctionnement du système.

2 Bouton d'alimentation

- Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant plus de 2 secondes pour allumer ou éteindre l'appareil.
- Lorsque l'appareil est allumé, appuyez brièvement sur le

1 Écran

batterie, l'état de connexion Wi-Fi et Bluetooth, ainsi que d'autres informations sur le fonctionnement du système.

bouton pour allumer ou éteindre l'écran.

- Lorsque l'appareil est allumé, appuyez cinq fois rapidement sur le bouton pour le réinitialiser.

3 Poignée

Facilite le levage et le transport de l'appareil.

4 Borne du conducteur de protection

Permet de raccorder l'appareil à la terre de protection (PE).

5 Prise CA

Permet de raccorder l'appareil à des charges domestiques ou à un micro-onduleur.

6 Port réseau

Permet de raccorder l'appareil au réseau électrique public.

7 Bornes PV (uniquement

Permettent de raccorder des modules

1 Écran

batterie, l'état de connexion Wi-Fi et Bluetooth, ainsi que d'autres informations sur le fonctionnement du système.

pour l'EcoFlow
STREAM 5000)

photovoltaïques afin d'alimenter l'appareil en énergie solaire.

8 Port
d'empilage de
batteries

Permet de raccorder des batteries d'extension afin d'augmenter la capacité totale de la batterie.

Affichage

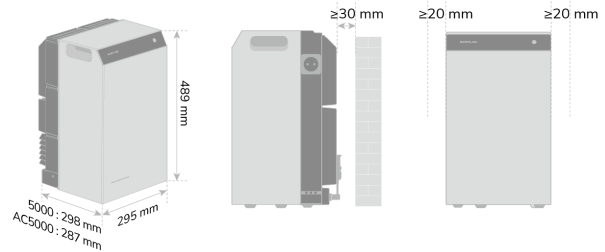


- | | | |
|---|---------------------|---|
| | | niveau de charge de la batterie. Dans ce cas, le symbole % reste allumé. |
| 1 | Codes numériques | <ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour du firmware : Affiche « HAUT ». - Réinitialisation du réseau : Clignote cinq fois. - Défaut : Affiche alternativement « Er » et le niveau de charge de la batterie. |
| 2 | Connexion Bluetooth | <ul style="list-style-type: none"> - Éteint : Bluetooth non connecté. - Clignotant : Appairage Bluetooth en cours. - Allumé : Bluetooth connecté. |
| 3 | Connexion Wi-Fi | <ul style="list-style-type: none"> - Éteint : Wi-Fi non connecté. - Clignotant : Wi-Fi connecté, mais sans accès à Internet. - Allumé: Wi-Fi connecté avec accès à Internet. |

Installation

Sélection du site

installation et la dissipation de la chaleur. Les dégagements minimaux indiqués ci-dessous sont nécessaires à une installation correcte.



- Prévoyez suffisamment d'espace pour l'installation du produit.
- Gardez le produit hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- N'exposez pas ce produit à la lumière directe du soleil, à la pluie ou à la neige.
- N'exposez pas ce produit à de forts champs électromagnétiques afin d'éviter les interférences radio.
- N'installez pas ce produit à proximité de matériaux inflammables, explosifs, corrosifs ou caustiques.
- N'installez pas ce produit lors de phénomènes météorologiques extrêmes tels que la foudre, de fortes pluies ou des vents violents.
- Éloignez l'appareil des objets métalliques et des équipements de forte puissance afin d'éviter tout effet de blindage ou toute interférence avec la communication Wi-Fi.
- Installez le produit dans un endroit où le signal Wi-Fi est puissant, idéalement à pleine puissance, afin d'assurer une communication stable.

meilleure réception du signal,
orientez le coin supérieur gauche du
panneau avant vers le routeur et
laissez un espace libre d'au moins 15
cm sur le côté gauche.



Préparation des outils



Perc
euse
à
perc
ussi
on
(Ø 8
mm)



Tour
nevi
s
(PH0
,
PH1,
PH2)



Gant
s de
sécu
rité



Mart
eau

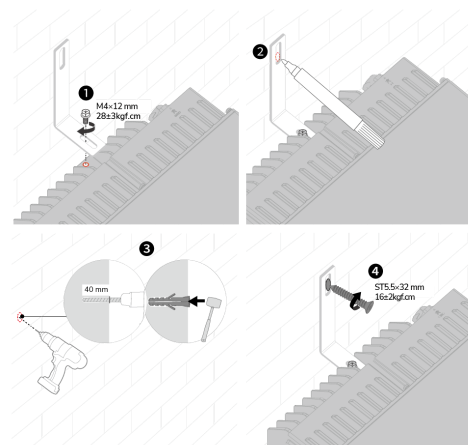


Styl
o

Étapes d'installation

couvercle de protection du port d'empilage des batteries est en place lorsqu'aucune batterie d'extension n'est installée.

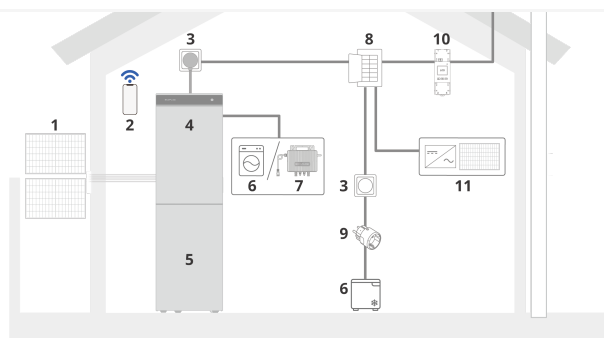
- Éloignez l'appareil avant de percer des trous afin d'éviter que de la poussière ou des débris ne tombent dessus.



Raccordements électriques

Schéma du système

Le schéma présente le système principal du cycle énergétique de l'ensemble de la maison. Le module photovoltaïque, la batterie d'extension, le compteur intelligent, la prise intelligente et le micro-onduleur sont vendus séparément.



Module PV

1	Module PV (uniquement pris en charge par l'EcoFlow STREAM 5000)	7	Micro- onduleur
2	Application EcoFlow	8	Tableau principal
3	Prise murale	9	Prise intelligente
4	EcoFlow STREAM 5000 / AC5000	10	Compteur intelligent
5	Batterie d'extension EcoFlow STREAM 5000 (jusqu'à 2)	11	Système d'onduleur tiers
6	Charges domestiques	12	Réseau électrique

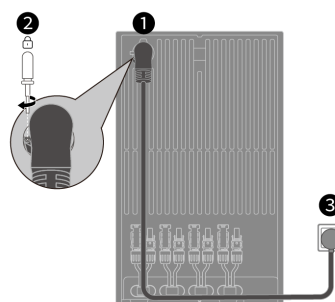
Raccordement au réseau électrique

- Assurez-vous que l'appareil est éteint avant l'installation.
- Ne branchez pas le câble de raccordement au réseau sur la

l'équipement.

Option 1 Via une prise domestique

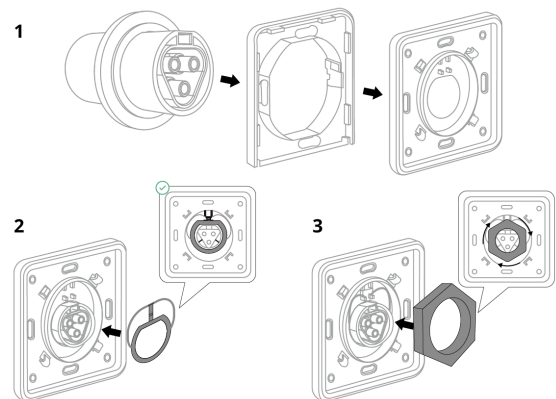
- Si le produit est utilisé hors réseau, il doit être mis à la terre à l'aide de la borne de terre. Exigences relatives au conducteur PE :
 - Conducteur en cuivre, 2,5 mm², doté d'une protection mécanique.
 - Conducteur en cuivre, 4 mm², sans protection mécanique.
- Pour les appareils raccordés via une prise domestique standard, la puissance d'injection sur le réseau est soumise à la limite de puissance Plug & Play définie par la réglementation locale. Pour permettre une puissance de sortie plus élevée, une évaluation par un professionnel qualifié et une installation permanente sur un circuit dédié sont nécessaires afin d'éviter toute surcharge.



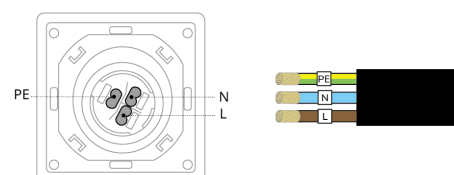
Le kit de prise Wieland est vendu séparément.

- Cette étape doit être réalisée par un électricien qualifié, conformément aux codes électriques, aux normes de sécurité et aux réglementations locales. L'illustration suivante est fournie uniquement pour illustrer le principe général de raccordement.
- Mettez hors tension le circuit domestique sur le site d'installation.

Étape 1 Assemblage de la prise Wieland.



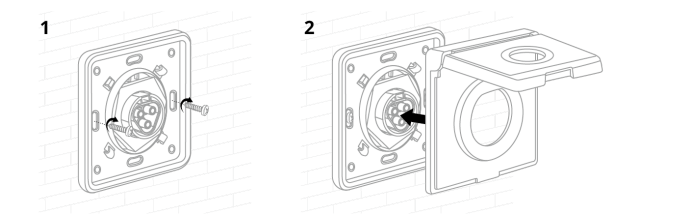
Étape 2 Raccordement du câble d'alimentation



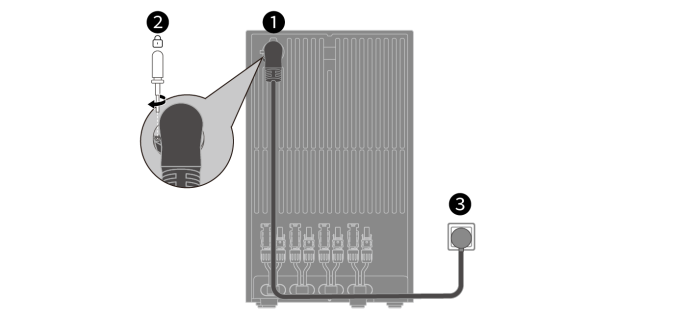
selon le type de conducteur.

	Matériau	Section transversale	Longu de dénud
Câble rigide	Cuivre	2,5 mm ²	14,5 m
Câble multibrin	Cuivre	1,5 mm ²	14,5 m

Étape 3 Installation du panneau



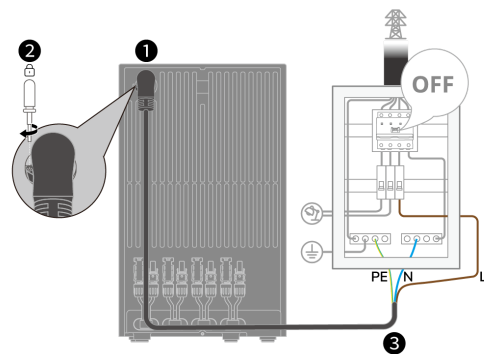
Étape 4 Une fois la prise Wieland installée par un électricien qualifié, raccordez le produit de la série STREAM 5000 à la prise Wieland.



Option 3 Via le tableau de distribution

conformément aux codes électriques, aux normes de sécurité et aux réglementations locales. L'illustration est fournie uniquement à titre indicatif.

- Mettez hors tension le circuit domestique sur le site d'installation.



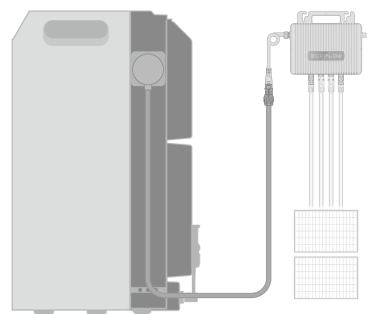
Connexion des appareils

- La prise CA est désactivée par défaut. Pour allumer ou éteindre la prise CA, rendez-vous dans l'application EcoFlow.
- Veillez à ce que le cache de la prise CA reste en place lorsque celle-ci n'est pas utilisée.
- Protégez la prise CA de la poussière et de l'eau pendant son utilisation.



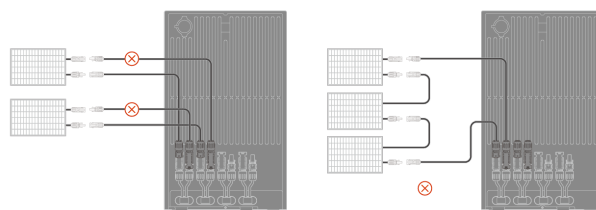
Connexion à un micro-onduleur

- Raccordez un micro-onduleur conforme à la réglementation locale afin de fournir une entrée de puissance supplémentaire. Les micro-onduleurs EcoFlow sont recommandés. Les micro-onduleurs tiers peuvent nécessiter des étapes d'installation ou de configuration supplémentaires. Consultez le fabricant pour plus de détails.
- Un seul micro-onduleur est recommandé pour une intégration au système STREAM.



PV (pour STREAM 5000 uniquement)

- Maintenez les bornes PV non utilisées couvertes par leurs capuchons de protection.
- Ne connectez pas deux panneaux solaires ou plus en série, car cela pourrait entraîner une tension d'entrée supérieure à 60 V et affecter le fonctionnement normal.
- Utilisez uniquement des connecteurs compatibles, du même fabricant et du même modèle : CT75A-1T-39(4/6)-01 / CT75A-1T-38(4/6)-01 de JONHON.
- Ne raccordez pas un même ensemble de connecteurs PV à plusieurs ensembles de ports d'entrée PV. Par exemple, il est interdit de raccorder le connecteur positif du module PV 1 au port d'entrée PV2 négatif.

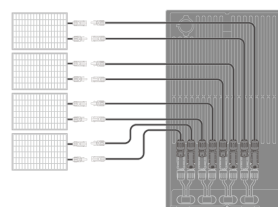


Lors de l'utilisation de câbles solaires tiers, assurez-vous que chaque câble est conforme aux spécifications suivantes.

$\leq 25 \text{ A}$	4 mm^2	Cuivre
De 25 A à 32 A	6 mm^2	Cuivre

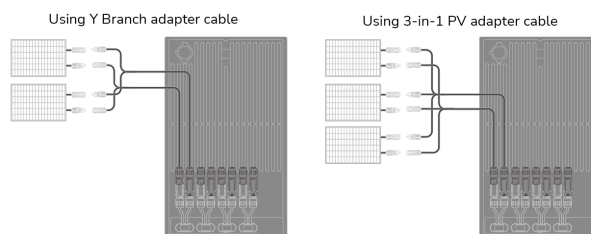
Connexion directe (jusqu'à 4 modules PV)

Raccordez chaque module PV directement au même ensemble de ports d'entrée PV.



Connexion en parallèle (jusqu'à 12 modules PV)

Raccordez chaque groupe de deux ou trois modules PV au même ensemble de ports d'entrée PV.



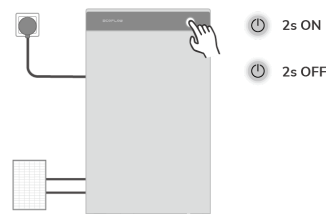
Pour déconnecter les connecteurs PV, utilisez la clé MC4 fournie.



Configuration du système

Mise sous/hors tension

- Sans entrée solaire ni CA : Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour allumer ou éteindre l'appareil.
- Avec une entrée solaire et CA : L'appareil s'allume automatiquement lorsqu'il est connecté au panneau solaire ou à la prise murale. Pour éteindre l'appareil, débranchez-le du panneau solaire et de la prise murale, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes.



Télécharger l'application EcoFlow

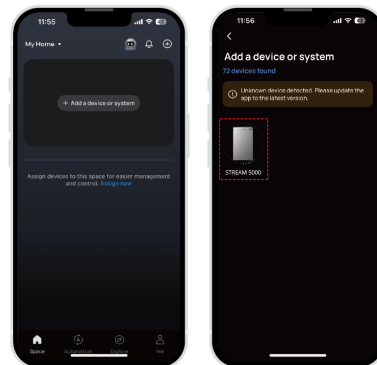
Scannez le code QR ci-dessous ou recherchez l'application EcoFlow dans votre boutique d'applications mobiles



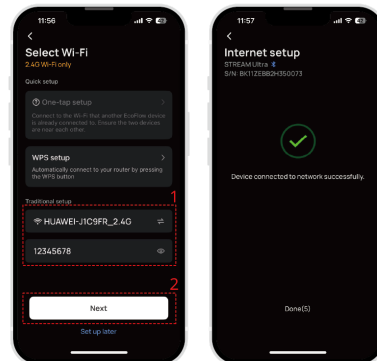
<https://download.ecoflow.com/app>



Associer l'appareil



Connexion au réseau



Configurer le mode de fonctionnement

Pour répondre aux différents scénarios et exigences de consommation d'énergie, le système prend en charge trois modes de fonctionnement : Mode intelligent, alimentation autonome,

Paramètres système > Gestion de l'énergie > Mode de fonctionnement.

Chaque mode ajuste la façon dont la batterie se charge et se décharge en fonction de votre consommation d'énergie et de votre tarif d'électricité.

Programme personnalisé

La programmation personnalisée permet de définir manuellement la stratégie de charge et de décharge selon des plages horaires. Ce mode est recommandé si vous souhaitez personnaliser les horaires et les limites de charge et de décharge.

Pour ajouter des tâches de charge :

Étape 1 Appuyez sur le bouton **+** **Charge**.

Étape 2 Définissez l'horaire de charge, la source de charge, la limite supérieure de puissance du réseau, la limite de charge et la fréquence de répétition.

Étape 3 Sélectionnez le mode de charge si plusieurs appareils sont connectés.

Étape 4 Appuyez sur le bouton **✓** pour enregistrer les paramètres.

Pour ajouter des tâches de décharge :

Étape 1 Appuyez sur le bouton **+** **Décharge**.

Étape 2 Définissez l'horaire de décharge, la puissance de décharge et la fréquence de répétition.

Étape 3 Appuyez sur le bouton **✓** pour enregistrer les paramètres.

Autonome privilégie

domestiques, tout excédent d'énergie étant stocké dans la batterie.

Pour activer ce mode, l'une des configurations suivantes est requise :

- Installez un compteur intelligent.
- Installez une prise intelligente.

La puissance de décharge dépend de la présence ou non d'un compteur intelligent.

- Sans compteur intelligent :
 - Avec une tâche de décharge configurée : Le système délivre une puissance de sortie correspondant au niveau configuré.
 - Sans tâche de décharge configurée : Le système délivre par défaut une puissance de sortie de 200 W afin d'alimenter les charges domestiques essentielles.
- Avec un compteur intelligent :
 - Avec une tâche de décharge configurée : Le système ajuste sa puissance de décharge en fonction de la charge domestique réelle, sans dépasser la limite de puissance configurée.
 - Sans tâche de décharge configurée : Le système ajuste sa puissance de décharge en fonction de la charge domestique réelle,

d'injection sur le réseau.

Mode intelligent

Le mode intelligent calcule automatiquement le programme énergétique le plus économique en fonction de l'énergie solaire, de la charge, du tarif de l'électricité et de l'état du système. Ce mode est recommandé pour une gestion intelligente et entièrement automatisée de l'énergie.

Pour activer ce mode, les paramètres suivants sont requis :

- Connectez un compteur intelligent.
- Définissez les tarifs de l'électricité.
- Autorisez l'accès à la localisation.

Lors de sa première activation, le système nécessite une période d'auto-apprentissage pouvant aller jusqu'à 7 jours. Durant cette période, le système fonctionne en mode Autonome.

Mise à jour du firmware

La mise à jour régulière du firmware permet de maintenir des performances optimales et garantit l'accès aux dernières fonctionnalités.

Pour mettre à jour le firmware, ouvrez l'application EcoFlow et accédez à Mise

- **Espace > Paramètres système > Mise à jour du firmware**
- **Moi > Mise à jour du firmware**

Fonctionnalités avancées

Extension de la capacité de la batterie

La capacité du système peut être étendue en raccordant des batteries d'extension EcoFlow STREAM 5000 afin de répondre à différents besoins de stockage d'énergie.

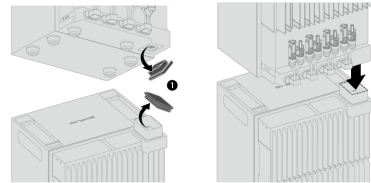
Étapes d'installation

- Assurez-vous que le produit de la série STREAM 5000 est hors tension et déconnecté de toutes les sources d'alimentation et de tous les appareils externes.
- La STREAM EB 5000 est compatible avec l'ensemble des produits de la série STREAM 5000. Jusqu'à deux batteries d'extension peuvent être empilées sur une même unité principale.
- Si vous ajoutez une nouvelle batterie d'extension à un

mur, puis retirez les supports de verrouillage situés entre l'unité principale et la batterie.

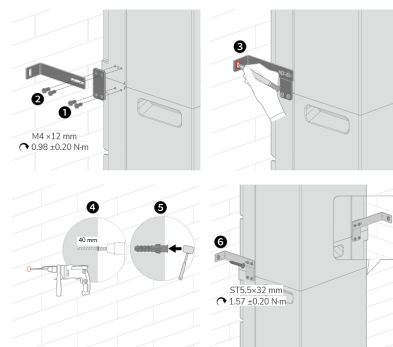
Étape 1 Empilez la batterie d'extension sous l'unité principale.

Afin d'éviter tout dégât des eaux, ne retirez pas le couvercle de protection de la batterie d'extension inférieure.

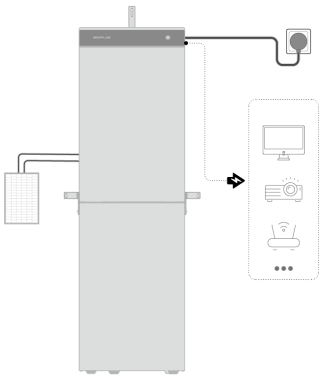


Étape 2 Installez les supports des deux côtés.

Éloignez l'appareil avant de percer des trous afin d'éviter que de la poussière ou des débris ne tombent dessus.

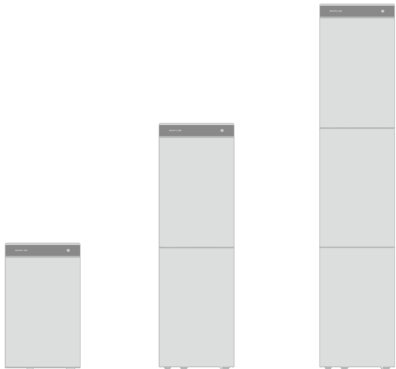


Étape 3 Installez le produit de la série EcoFlow STREAM 5000 et effectuez les raccordements électriques requis.



Options d'extension de capacité

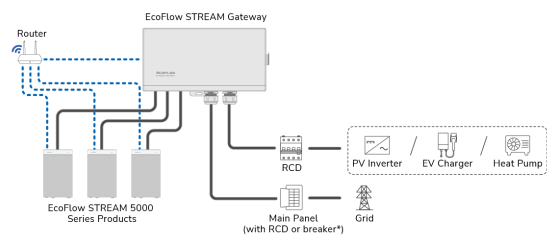
STREAM 5000/AC 5000	Batterie d'extension EcoFlow STREAM 5000	Capacité
1	0	5,024 kWh
1	1	10,048 kWh
1	2	15,072 kWh



Extension du système

afin d'augmenter à la fois sa capacité et sa puissance de sortie. Il est possible de connecter jusqu'à trois produits de la série EcoFlow STREAM 5000. Elle permet également le raccordement au réseau et prend en charge le raccordement d'un onduleur photovoltaïque tiers ou d'un chargeur de véhicule électrique afin d'étendre davantage le système énergétique domestique.

Pour les instructions d'installation et d'utilisation de la passerelle EcoFlow STREAM Gateway, reportez-vous au [Manuel d'utilisation de la passerelle EcoFlow STREAM](#).



Gestion de l'énergie

Le système prend en charge une gestion intelligente de l'énergie via un compteur intelligent ou une prise intelligente compatible. En surveillant en temps réel la consommation énergétique du foyer, le système optimise automatiquement la répartition de la puissance afin d'améliorer l'utilisation de l'énergie solaire et de réduire la consommation d'électricité du réseau.

Prise intelligente

connectés via l'application EcoFlow, offrant davantage de flexibilité dans le positionnement et l'utilisation des appareils. Une fois intégré au système, le produit de la série EcoFlow STREAM 5000 optimise la répartition de la puissance en fonction de la charge en temps réel des appareils connectés à des prises intelligentes, en privilégiant l'alimentation solaire et par batterie. Pour les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation spécifique au produit.

- [Manuel d'utilisation de la prise intelligente EcoFlow × Shelly](#)
- [Manuel d'utilisation de la prise intelligente EcoFlow](#)

Compteur intelligent

Un compteur intelligent surveille en temps réel la puissance électrique du foyer importée depuis le réseau et exportée vers celui-ci. À partir de ces données, le système STREAM ajuste automatiquement sa puissance de sortie en fonction de la demande énergétique du foyer, optimisant ainsi l'utilisation de l'énergie solaire et réduisant la consommation d'électricité du réseau.

Pour les instructions d'installation, reportez-vous au [Manuel d'utilisation du compteur communicant EcoFlow à double CT](#).

Stockage et entretien

Stockage

- Conservez l'appareil dans un endroit sec, frais et bien ventilé où la température est comprise entre -30 °C et 60 °C. Une température ambiante de 25 °C est recommandée pour des conditions de stockage optimales.
- Placez l'appareil sur une surface plane et antidérapante afin de réduire le risque de chute.
- Veillez à maintenir l'appareil à l'écart des sources d'eau, des sources de chaleur, des champs magnétiques puissants, des environnements contenant des gaz corrosifs et de toute substance inflammable ou explosive.
- Pour un stockage à long terme, effectuez un cycle de charge et de décharge tous les 3 mois (chargez complètement l'appareil, puis déchargez-le jusqu'à 60 % avant de le stocker) afin de préserver la batterie.
- Ne laissez pas ce produit inutilisé ou sans le recharger pendant plus de six mois, car cela annulera la garantie.

Nettoyage

- Avant de nettoyer l'appareil, éteignez-le et débranchez tous les câbles.
- Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer la surface.

d'endommager les composants internes ou les ports.

- Ne vaporisez aucun liquide directement sur l'appareil.
- Ne démontez pas l'appareil pour nettoyer les composants internes. Un fonctionnement incorrect pourrait annuler la garantie et présenter des risques pour la sécurité.

Entretien

- Vérifiez régulièrement la présence de poussière ou de débris dans les orifices d'aération ou les ports, et nettoyez l'appareil si nécessaire.
- Évitez de décharger profondément l'appareil de façon fréquente, car cela réduirait la durée de vie de la batterie.
- Vérifiez tous les 6 mois que tous les câbles et connecteurs sont intacts et ne sont ni effilochés ni endommagés.
- Si l'appareil présente des signes anormaux (par exemple, une chaleur, une odeur ou un bruit inhabituels), cessez immédiatement de l'utiliser et contactez l'assistance client.
- N'ouvrez ni ne démontez l'appareil en aucune circonstance. Si votre appareil doit être réparé, contactez notre assistance client.
- Assurez-vous que les orifices d'aération restent dégagés pendant l'utilisation afin d'éviter toute surchauffe.

Consignes de sécurité

Symboles de sécurité

Caution!

Disconnect the device from all voltage sources before servicing.

Caution! Risk of Electric Shock

Do not attempt to disassemble. No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified personnel.

Caution! Hot Surface

Do not touch the enclosure of the device during operation.

Reading Manual

Read the user manual and all safety instructions carefully before installation, operation, and maintenance.

Reading Manual

Read the user manual and all safety instructions carefully before installation, operation, and maintenance.

Wait at least 5 minutes after all voltage sources are disconnected before servicing.

Grounding

Indicates the position for connecting the protective earthing (PE) cable.

Règles générales

1. Lisez ce document ainsi que toute autre documentation relative au produit avant toute opération.
2. L'installation de ce produit doit être conforme à l'ensemble des réglementations, codes et normes locaux applicables.
3. Seuls les techniciens qualifiés ayant lu et compris les instructions d'installation sont autorisés à installer ou à entretenir ce produit.
4. Un disjoncteur de protection contre les surintensités d'un calibre minimal de 16 A (version UE) ou de 13 A (version Royaume-Uni) doit être installé entre ce produit et le réseau.
5. Lorsque le générateur photovoltaïque (PV) est exposé à la lumière, il fournit une tension en courant continu à l'équipement de conversion de puissance (PCE).
6. Utilisez des outils isolés et portez un équipement de protection individuelle lors de l'installation, de

-
7. Installez ce produit dans un environnement propre, sec et bien ventilé.
 8. Gardez le produit hors de portée des enfants et des animaux domestiques. Une surveillance étroite est requise lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
 9. Nous recommandons de ne pas utiliser de câbles de plus de 30 m.
 10. Avant d'effectuer tout raccordement électrique, assurez-vous que le produit et toutes les charges sont hors tension.
 11. Pour réduire le risque d'endommagement de la fiche et du cordon, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon lorsque vous débranchez le produit.
 12. N'introduisez pas les doigts ou les mains dans le produit.
 13. N'exposez pas ce produit à la lumière directe du soleil, à la pluie ou à la neige.
 14. N'exposez pas ce produit à de forts champs électromagnétiques afin d'éviter les interférences radio.
 15. N'installez pas et n'utilisez pas ce produit à proximité de matériaux inflammables, explosifs, corrosifs ou caustiques.
 16. N'installez pas et n'utilisez pas ce produit lors de phénomènes météorologiques extrêmes tels que la foudre, de fortes pluies ou des vents violents.
 17. Ne soumettez pas ce produit à des chocs violents, à des vibrations ou à

-
18. Ne traînez pas ce produit, ne l'écrasez pas, ne marchez pas dessus et ne le jetez pas au feu, car cela pourrait provoquer une explosion.
 19. N'utilisez pas de cordons ou de câbles endommagés avec ce produit.
 20. N'endommagez pas, ne dégradez pas et ne retirez pas les étiquettes de ce produit, car elles contiennent des informations importantes relatives à la sécurité.
 21. Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas ce produit vous-même. Pour toute opération d'entretien ou de maintenance, contactez le service client EcoFlow.
 22. N'utilisez pas de composants ou d'accessoires non officiels ou non recommandés. Pour tout remplacement, contactez EcoFlow pour obtenir de l'aide.
 23. Ne nettoyez pas le produit avec des solvants inflammables ou toxiques. Utilisez un chiffon doux et sec pour le nettoyage.
 24. Ne placez pas d'objets pesant plus de 180 kg sur le produit.
 25. Déconnexion de l'appareil : Pour déconnecter ce produit en toute sécurité, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre :
 - a. Mettez hors tension la charge connectée et débranchez le câble de la prise CA.
 - b. Débranchez le câble de la borne réseau.
 - c. Débranchez les câbles des bornes

26. Cet appareil n'est pas destiné à alimenter des équipements médicaux de maintien des fonctions vitales, tels que des ventilateurs de qualité médicale (par exemple, des appareils CPAP de qualité hospitalière) ou des poumons artificiels (par exemple, des systèmes ECMO).

27. Instructions de mise à la terre : Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit au courant électrique un chemin de moindre résistance afin de réduire le risque de choc électrique. Pour votre sécurité, EcoFlow fournit un cordon équipé d'un conducteur de terre (fiche de terre). La fiche doit être branchée dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et réglementations locaux.

AVERTISSEMENT - un raccordement incorrect du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique.

Consultez un électricien qualifié si vous êtes dans l'une des situations suivantes :

- vous n'êtes pas certain que le produit soit correctement mis à la terre ;
- la fiche fournie avec le produit ne correspond pas à la prise de courant.

28. Avis concernant la mise à la terre flottante : La borne de terre n'est pas connectée à la ligne neutre CA. Le

que son système en cascade le cas échéant, est déconnecté du réseau électrique.

29. Instructions de mise à la terre externe : Une mise à la terre supplémentaire peut être requise sur les sites d'installation où la mise à la terre est insuffisante ou lorsque les réglementations locales imposent des exigences particulières en matière de mise à la terre. Dans ce cas, utilisez la borne de terre de ce produit pour établir une mise à la terre appropriée.
30. N'utilisez pas le produit à proximité de sources de chaleur et ne l'exposez pas à des températures excessivement élevées ou basses, car cela pourrait endommager le produit ou entraîner des blessures corporelles.
31. Lorsque vous déplacez l'équipement à la main, portez des gants de protection afin d'éviter toute blessure.
32. Déplacez l'équipement avec précaution, car il est lourd. Il faut au moins deux personnes pour le déplacer.
33. Utilisez uniquement des modules PV de classe II conformes à la norme IEC 61730 (classe d'application A) et compatibles avec ce produit. Ne mettez pas à la terre les bornes positives ou négatives du générateur photovoltaïque.
34. Royaume-Uni uniquement : L'installateur doit en informer le gestionnaire de réseau de

en service.

Conformité réglementaire

Par la présente, EcoFlow Inc. déclare que ce produit est conforme aux directives 2014/30/UE et 2014/53/UE, à la directive 2011/65/UE (RoHS) et à sa modification (UE) 2015/863, ainsi qu'au règlement (UE) 2023/1542. Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :

<http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance>.

Spécifications de radiofréquence (RF) pour l'UE

- Bluetooth
 - Fréquence : 2 412-2 484 MHz
 - Puissance de sortie maximale : < 20 dBm
- WLAN
 - Fréquence : 2 402-2 480 MHz
 - Puissance de sortie maximale : < 20 dBm

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers

d'éventuels dommages à l'environnement ou des risques pour la santé humaine résultant d'une élimination non contrôlée des déchets, et de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Veuillez rapporter votre produit usagé à un point de collecte approprié ou contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Votre revendeur reprendra les produits usagés et les remettra à une installation de recyclage respectueuse de l'environnement. Pour obtenir davantage d'informations sur l'élimination des équipements électriques et électroniques, veuillez consulter l'adresse Internet suivante : <https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal>

PTSI du Royaume-Uni

Par la présente, EcoFlow Inc. déclare que l'équipement est conforme au règlement de 2023 n° 1007 sur la protection des consommateurs (Règlement de 2023 sur la sécurité des produits et l'infrastructure de télécommunications — Exigences de sécurité pour les produits connectables concernés) ainsi qu'aux normes applicables.

ANNEXE A LISTE DES accessoires

Annexe B Spécifications techniques

Informations générales

	STREAM 5000 : 295 × 298 × 489 mm
Dimensions	STREAM AC 5000 : 295 × 287 × 489 mm
Poids	STREAM 5000 : ≈ 45,4 kg STREAM AC 5000 : ≈ 44,6 kg
Type de batterie	LFP (LiFePO4)
Tension nominale de la batterie	16 V CC
Capacité nominale de la batterie	5 024 Wh
Indice IP	IP65 (uniquement lorsque le couvercle de protection de la prise CA est fermé)
Degré de pollution	PD2 (intérieur), PD3 (extérieur)

Dimensions	STREAM AC 5000 : 295 × 287 × 489 mm
Catégorie de surtension	PV : II, CA: III
Communication	Bluetooth, Wi-Fi, CAN
Interface utilisateur	LED et application
Catégorie environnementale	Extérieur / Intérieur
Méthode d'isolation (solaire)	Transformateur isolé
Méthode de montage	Support de sol
Altitude de fonctionnement	≤ 3 000 m
Température de fonctionnement	-20°C à 55 °C
Température de stockage	-30 °C à 60 °C
Humidité relative	5 à 95 %

Sortie CA (hors réseau)

Puissance de sortie nominale	ou le panneau solaire n'est pas raccordé, la puissance de sortie nominale est de 2 500 W.
Courant de sortie nominal	13 A
Tension nominale	L-N : 230 V CA ; L+N+PE
Fréquence nominale	50/60 Hz

Entrée/sortie CA (raccordée au réseau)

Puissance de sortie maximale	3 000 W L'activation de cette fonction doit être conforme à la réglementation locale et doit être effectuée par des techniciens qualifiés. Si la batterie d'extension ou le panneau solaire n'est pas raccordé, la puissance de sortie maximale est de 2 500 W.
Puissance apparente maximale	3 000 VA Si la batterie d'extension ou le panneau solaire n'est pas raccordé, la puissance apparente maximale est de 2 500 VA.

Types de réseaux électriques pris en charge	TN-S, TN-C, TN-C-S, TT
Fréquence nominale	50/60 Hz
Facteur de puissance	0,8 en avance ~ 0,8 en retard
Puissance de sortie nominale	800 / 790 / 600 W
Courant de sortie nominal	3,48 / 3,43 / 2,61 A
Courant de sortie maximal (mode de dérivation)	Version UE : 16 A Version Royaume-Uni : 13 A
Courant d'entrée maximal (mode de dérivation)	Version UE : 16 A Version Royaume-Uni : 13 A

- La puissance de sortie nominale dépend du modèle du produit.
 - 800 W (EF-ST5K-AC-UK-3000-1, EF-ST5K-AC-EU-3000-1, EF-ST5K-AC-UK-2500-1, EF-ST5K-AC-EU-

-
- 1500-1, EF-ST5K-AC-UK-800-1, EF-ST5K-AC-EU-800-1, EF-ST5K-HD-UK-3000-1, EF-ST5K-HD-EU-3000-1, EF-ST5K-HD-UK-2500-1, EF-ST5K-HD-EU-2500-1, EF-ST5K-HD-UK-1500-1, EF-ST5K-HD-EU-1500-1, EF-ST5K-HD-UK-800-1, EF-ST5K-HD-EU-800-1)
 - 790 W (EF-ST5K-AC-EU-790-1, EF-ST5K-HD-EU-790-1)
 - 600 W (EF-ST5K-AC-EU-600-1, EF-ST5K-HD-EU-600-1)
 - Le courant de sortie nominal dépend du modèle du produit.
 - 3.48 A (EF-ST5K-AC-UK-3000-1, EF-ST5K-AC-EU-3000-1, EF-ST5K-AC-UK-2500-1, EF-ST5K-AC-EU-2500-1, EF-ST5K-AC-UK-1500-1, EF-ST5K-AC-EU-1500-1, EF-ST5K-AC-UK-800-1, EF-ST5K-AC-EU-800-1, EF-ST5K-HD-UK-3000-1, EF-ST5K-HD-EU-3000-1, EF-ST5K-HD-UK-2500-1, EF-ST5K-HD-EU-2500-1, EF-ST5K-HD-UK-1500-1, EF-ST5K-HD-EU-1500-1, EF-ST5K-HD-UK-800-1, EF-ST5K-HD-EU-800-1)
 - 3,43 A (EF-ST5K-AC-EU-790-1, EF-ST5K-HD-EU-790-1)
 - 2,61 A (EF-ST5K-AC-EU-600-1, EF-ST5K-HD-EU-600-1)

pour STREAM 5000)

Plage de tension de fonctionnement	15-60 V
Tension de démarrage MPPT	20 V
Tension d'entrée maximale	60 V
Courant d'entrée maximal par MPPT	32 A
Courant de court-circuit maximal par MPPT	40 A
Nombre de MPPT	4
Méthode de raccordement des modules PV	Connexion directe / en parallèle
Puissance d'entrée maximale par MPPT	1 250 W
Puissance d'entrée totale maximale	5 000 W
Courant de retour vers le générateur photovoltaïque	0 A

Port d'empilage

Tension nominale	50 V
Plage de tension	45-60 V

Communication

CAN

Protection

Détection de la résistance d'isolement	Oui
Protection contre l'inversion de polarité	Oui
Protection contre les surintensités CA	Oui
Protection contre les courts-circuits CA	Oui
Protection contre les surtensions CA	Oui
Protection contre les surtensions CC	Type IV

Conformité

Normes de sécurité	STREAM 5000 : EN 62109-1/-2, EN IEC 62040-1
	STREAM AC 5000 : EN 62477-1, EN IEC 62040-1
Normes de raccordement au réseau	VDE-AR-N 4105, EN 50549-1/10, TOR Erzeuger Type A, NTS 631 V2.1, CEI 021, C10/11, G98

	Normes de sécurité	62040-1 STREAM AC 5000 : EN 62477-1, EN IEC 62040-1
	CEM et RF	EN IEC 61000-6-1, EN IEC 61000-6-3, EN IEC 61000-6-2, EN IEC 61000-6-4, EN IEC 62040-2 (ASI), EN 300328, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN IEC 62311, EN 50665, EN 62920 (STREAM 5000)

Copyright © 2026 EcoFlow. All Rights Reserved.