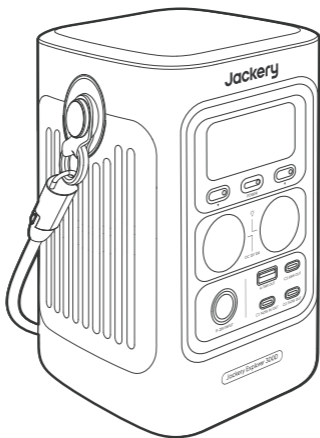


Jackery



USER MANUAL

Jackery Explorer 300D

CONTACT US:



hello.eu@jackery.com

Model: JE-300D

EN IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery Explorer 300D. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for frequent reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please kindly notice that no further notifications will be given in case of any update, revision or termination.

FR IMPORTANT

Félicitations d'avoir fait l'acquisition du nouveau Jackery Explorer 300D. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le dispositif, en particulier les précautions à prendre afin de garantir une bonne utilisation. Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer fréquemment.

Conformément aux lois et réglementations, le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents relatifs à ce produit appartient à l'entreprise.

Veillez noter qu'aucune autre notification ne sera donnée en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation.

ES IMPORTANTE

Felicidades por su nuevo Jackery Explorer 300D. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto, en particular las precauciones pertinentes para garantizar un uso correcto. Guarde este manual en un lugar accesible para consultarlo con frecuencia.

En cumplimiento de las leyes y reglamentos, el derecho de interpretación final de este documento y de todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa.

Tenga en cuenta que no se realizarán más notificaciones en caso de actualización, revisión o finalización.

DE WICHTIG

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Jackery Explorer 300D. Bitte lesen Sie dieses Handbuch, insbesondere die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, um eine ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Bewahren Sie dieses Handbuch zum Nachschlagen an einem leicht zugänglichen Ort auf.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften liegt das Recht der endgültigen Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Dokumente zu diesem Produkt beim Unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Aktualisierung, Überarbeitung oder Beendigung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen.

IT IMPORTANTE

Congratulazioni per il tuo nuovo Jackery Explorer 300D. Leggi attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto, in particolare le precauzioni rilevanti per garantirne un uso corretto. Conserva questo manuale in un luogo accessibile per consultazioni frequenti.

In conformità con le leggi e i regolamenti, il diritto di interpretazione finale di questo documento e di tutti i documenti correlati a questo prodotto spetta all'Azienda.

Si prega di notare che non verranno fornite ulteriori notifiche in caso di aggiornamenti, revisioni o cessazioni.

TABLE OF CONTENTS

US English

01-14

IMPORTANT SAFETY INFORMATION	01	CHARGING	08
MEANING OF SYMBOLS	02	STORAGE	11
WHAT'S IN THE BOX	03	TROUBLESHOOTING	11
PRODUCT OVERVIEW	03	SPECIFICATIONS	12
LCD DISPLAY	04	WARRANTY	14
OPERATIONS	05		

FR Français

15-28

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES ..	15	CHARGE	22
SIGNIFICATION DES SYMBOLES	16	STOCKAGE	25
CONTENU DE LA BOÎTE	17	DÉPANNAGE	25
APERÇU DU PRODUIT	17	SPÉCIFICATIONS	26
AFFICHAGE LCD	18	GARANTIE	28
FONCTIONNEMENT	19		

ES Español

29-42

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD ..	29	CARGA	36
SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS	30	ALMACENAMIENTO	39
CONTENIDO DE LA CAJA	31	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	39
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO	31	ESPECIFICACIONES	40
PANTALLA LCD	32	GARANTÍA	42
OPERACIONES	33		

DE Deutsch

43-56

SICHERHEITSVORKEHRUNGEN BEI DER VERWENDUNG ..	43	AUFLADEN	50
BEDEUTUNG DER SYMBOLE	44	LAGERUNG	53
LIEFERUMFANG	45	FEHLERSUCHE	53
PRODUKTÜBERSICHT	45	FEHLERSUCHE TECHNISCHE DATEN	54
LCD-ANZEIGE	46	GARANTIE	56
GRUNDLEGENDE OPERATIONEN	47		

IT Italiano

57-70

PRECAUZIONI DI SICUREZZA	57	RICARICA	64
SIGNIFICATO DEI SIMBOLI	58	STOCCAGGIO	67
CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	59	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	67
PANORAMICA DEL PRODOTTO	59	SPECIFICHE TECNICHE	68
DISPLAY LCD	60	GARANZIA	70
OPERAZIONI	61		

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



INSTRUCTIONS CONCERNANT LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES



RESPECTEZ TOUJOURS CES PRÉCAUTIONS DE BASE LORS DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT:






- Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec le produit. Une surveillance attentive est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- Un risque de choc électrique peut survenir si vous utilisez des accessoires qui ne sont pas recommandés ou vendus par des fabricants professionnels.
- Lorsque le produit n'est pas utilisé, débranchez le câble d'alimentation de la prise du produit.
- Ne démontez pas le produit, cela pourrait entraîner des risques imprévisibles tels qu'un incendie, une explosion ou un choc électrique.
- N'utilisez pas le produit si les câbles, les fiches ou les sorties sont endommagés, cela pourrait provoquer un choc électrique.
- Pour garantir une bonne circulation de l'air, ne bloquez pas les orifices de ventilation du produit. Le produit doit être utilisé dans un endroit bien ventilé, frais et sec pour éviter toute surchauffe.
 - Recharger dans un endroit humide ou mal ventilé peut présenter des risques pour la sécurité.
 - L'eau peut provoquer un court-circuit ou endommager le chargeur, entraînant ainsi des risques de sécurité.
- N'exposez pas le produit au feu, à des températures élevées, à la lumière directe du soleil ou à des environnements très chauds (par exemple, à l'intérieur d'un véhicule garé). Une telle exposition pourrait entraîner un incendie ou une explosion.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN PAR L'UTILISATEUR

Au cours du cycle de vie des produits de stockage d'énergie, une certaine dégradation de la capacité et de l'énergie est à prévoir. À mesure que le nombre de cycles de charge et de décharge augmente et que le temps de stockage s'allonge, cette dégradation s'intensifie progressivement. Il s'agit d'un phénomène normal lié au vieillissement naturel des cellules de la batterie.

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

Symbole	Signification
 AVERTISSEMENT	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels.
 ATTENTION	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
REMARQUE	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus.
CONSEILS	Complément des informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte.

Symbole	Signification
	Mise en garde! Le non-respect des messages d'avertissement peut entraîner des blessures.
	Lire le manuel de l'opérateur.
	Ne démontez pas le produit.
	Ne pas fumer ni utiliser de flamme nue.
	Les enfants ne sont pas admis.

Symbole	Signification
 Li-ion	Ce symbole indique que le produit contient une batterie lithium-ion (Li-ion), qui doit être éliminée ou recyclée de manière appropriée.
 	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être apporté à un point de collecte désigné pour un recyclage approprié. Une élimination et un recyclage corrects contribuent à la protection de l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale, le service de gestion des déchets ou le revendeur du produit.

CONTENU DE LA BOÎTE

1



Jackery Explorer 300D

2



Manuel de l'utilisateur

CONSEILS

Le câble de chargement pour voiture n'est pas inclus, mais peut être acheté séparément sur notre site Web. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

APERÇU DU PRODUIT

ACL

Bouton d'alimentation principale

Bouton d'alimentation CC

Sortie CC 12V

12V=10A Max

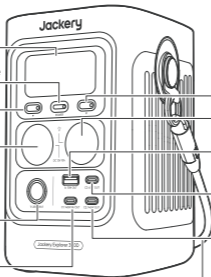
Entrée CC (Port DC8020)

PV: 16-28V=6A Max, 100W Max

Voiture: 11-16V=6A Max, 96W Max

Entrée/Sortie USB-C1

140W Max, 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A,
15V=3A, 20V=5A, 28V=5A



Bouton Lampe LED

Lampe LED

Sortie USB-A

15W Max, 5V=3A

Sortie USB-C3

65W Max, 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A,
15V=3A, 20V=3,25A

Sortie USB-C2

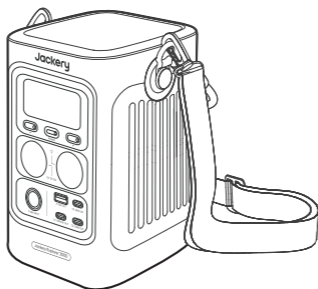
140W Max, 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A,
15V=3A, 20V=5A, 28V=5A

Poignée de transport
deux-en-un

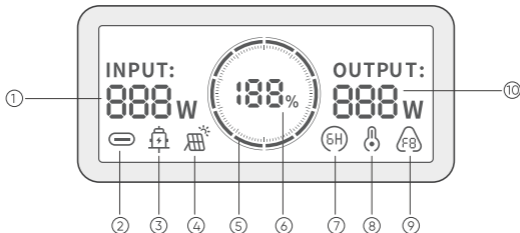
Un câble de charge USB-C de 140
W et une poignée de transport











Les attaches de la poignée peuvent également être utilisées pour des sangles réglables (vendu séparément).



AFFICHAGE LCD

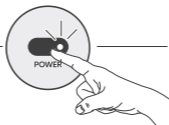


①	INPUT: 888 W	Puissance d'Entrée	Affiche la puissance d'entrée en watts.
②		Indicateur de charge USB-C	Le produit se charge via le port USB-C.
③		Indicateur de Charge Voiture	Le produit est chargé via l'entrée CC (DC8020) en utilisant le DC 12V (voiture).

④		Indicateur de Charge Solaire	Le produit est chargé via l'entrée CC (DC8020) à l'aide de panneaux solaires.
⑤		Indicateur de puissance de la batterie	Lorsque le produit est en cours de charge, le cercle orange autour du pourcentage de la batterie s'allume en séquence. Lorsqu'il recharge d'autres appareils, le cercle orange reste allumé.
⑥		Pourcentage de batterie restant	Affiche le pourcentage de batterie restant.
⑦		Mode économie d'énergie	Allumé : Le mode économie d'énergie est activé. Éteint : Le mode économie d'énergie est désactivé.
⑧		Indicateur de température élevée	La protection contre les températures élevées est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
		Indicateur de basse température	La protection contre les basses températures est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
⑨		Code d'erreur	Une erreur de fonctionnement est survenue. Veuillez consulter la section « Dépannage » pour plus de détails.
⑩		Puissance de Sortie	Affiche la puissance de sortie en watts.

FONCTIONNEMENT

● MARCHE/ARRÊT



Marche

Appuyez une fois

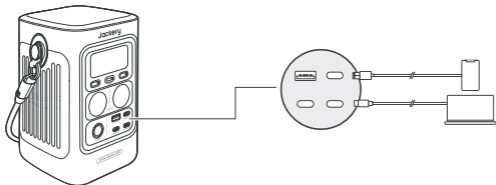
Arrêt

Appuyez et maintenez pendant 3 secondes

Le produit s'éteindra automatiquement uniquement lorsque sa batterie est déchargée.

● SORTIE USB MARCHÉ/ARRÊT

Une fois le produit allumé, les ports USB sont automatiquement activés pour fournir de l'alimentation, vous permettant de charger vos appareils.

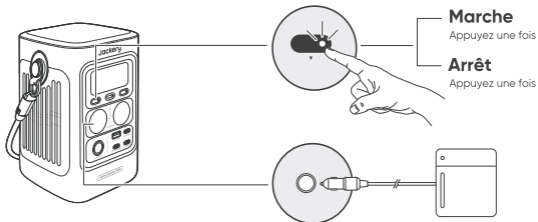


ATTENTION

- Les ports USB-C1 et USB-C2 sont des ports de sortie haute puissance USB-PD Source d'alimentation 3 (PS3). Si l'appareil utilisateur ou l'accessoire connecté ne répond pas aux exigences de sécurité, il peut présenter un risque d'incendie. Avant d'utiliser ces ports, assurez-vous que l'appareil ou l'accessoire connecté dispose d'une protection contre les incendies.
- Ne connectez le Jackery Explorer 300D qu'à des appareils ou accessoires conformes aux clauses 6.3, 6.4 et 6.5 de la norme IEC/EN/UL 62368-1 (ou autres normes équivalentes).
- Pour obtenir la puissance de sortie maximale, utilisez le câble officiel Jackery USB-C vers USB-C 5A (20 V CC/5A, 100 W ; 28 V CC/5A, 140 W).

● SORTIE DC MARCHÉ/ARRÊT

Prérequis: Le produit est allumé.



* Le produit peut charger la batterie de votre voiture à l'aide du câble de charge de batterie automobile Jackery 12V, vendu séparément et disponible sur notre site web.

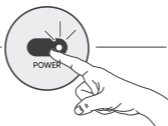
ATTENTION

- Le port CC 12V est uniquement compatible avec les batteries de voiture 12V et ne convient pas aux systèmes 24V.
- Ne démarrez pas la voiture pendant que le produit charge la batterie via le port de sortie CC 12V (port allume-cigare), car cela pourrait endommager le produit.
- Cette fonctionnalité est destinée à un usage d'urgence uniquement et ne peut pas charger une batterie de voiture morte ou endommagée.

● MODE D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Pour éviter une consommation inutile de la batterie due à l'oubli de désactiver la sortie, le produit active par défaut le mode d'économie d'énergie. Si aucun appareil n'est connecté ou si la consommation de l'appareil connecté est inférieure à 2W pendant 6 heures, le produit désactivera automatiquement toutes les sorties, puis s'éteindra.

Pour désactiver le mode d'économie d'énergie, appuyez trois fois sur le bouton d'alimentation principal. Le produit n'éteindra pas automatiquement la sortie.



Marche

Appuyez trois fois

Arrêt

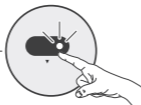
Appuyez trois fois

REMARQUE

Le mode économie d'énergie reprend son état précédent après la mise sous tension. Un changement de mode nécessite une commutation manuelle.

● LAMPE LED MARCHE/ARRÊT

La lampe LED dispose de deux modes : le mode éclairage et le mode SOS. Le mode par défaut est le mode éclairage. Dans n'importe quel mode, appuyez longuement sur le bouton de la lampe LED pour éteindre la lumière.



1.



Appuyez une fois sur la bouton de la lampe LED pour allumer la lumière.

2.



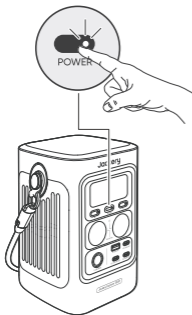
Appuyez à nouveau pour passer en mode SOS.

3.



Appuyez une troisième fois pour éteindre la lampe.

● ÉCRAN LCD MARCHE/ARRÊT

	Écran LCD	Allumer	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal ou lorsque le produit est en charge. En mode d'Affichage Permanent, appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation principal.
		Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.
		Arrêt automatique	L'écran LCD s'éteint automatiquement et entre en mode veille après 2 minutes d'inactivité.
Mode d'Affichage Permanent (en cours de charge ou de décharge)	Allumer	Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation principal lorsque l'écran LCD est allumé.	
	Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.	
	Arrêt automatique	Le mode Affichage permanent s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité.	

CHARGE

L'énergie verte d'abord: nous préconisons l'utilisation de l'énergie verte en premier. Ce produit prend en charge deux modes de recharge simultanés : la recharge solaire et la recharge USB-C. Lorsque la recharge USB-C et la recharge solaire sont activées en même temps, le produit privilégiera la recharge solaire et les deux méthodes seront utilisées pour charger la batterie avec la puissance maximale autorisée.

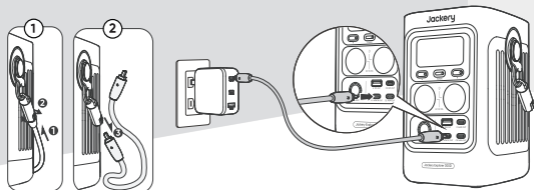
Chargez complètement le produit avant sa première utilisation.

REMARQUE

- La température de charge recommandée pour le produit est comprise entre 0°C et 45°C, et la température de décharge est comprise entre -15°C et 45°C. L'utilisation du produit en dehors de cette plage de températures peut limiter ses capacités de charge et de décharge, voire l'empêcher de charger ou de décharger.
- La puissance de charge et la capacité de la batterie du produit peuvent varier en raison des fluctuations de température.

● CHARGEMENT PAR USB-C (140W MAX)

Préparez un chargeur mural. Retirez la poignée de transport deux-en-un, qui est également un câble USB-C. Connectez-la au port USB-C1 du produit et à une prise électrique.

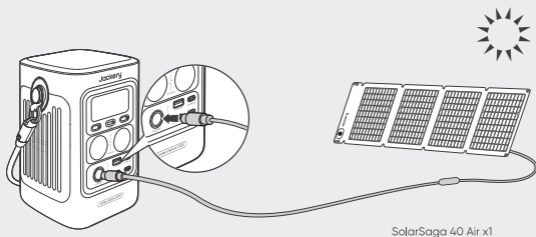


ATTENTION

Lors de la charge via le port USB-C, ce produit prend en charge jusqu'à 140 W, ce qui nécessite un chargeur PD et un câble prenant tous deux en charge 140 W.

● CHARGEMENT PAR SOLAIRE (100W MAX)

Le Jackery Explorer 300D possède un port d'entrée DC8020, qui supporte la connexion directe d'un panneau solaire.

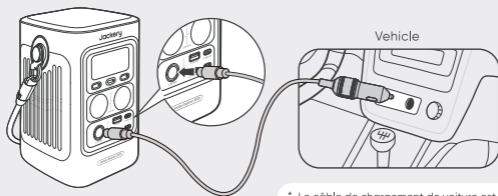


SolarSaga 40 Air x1

Il est recommandé d'utiliser le panneau solaire Jackery pour charger le produit. Assurez-vous que la tension en circuit ouvert (Voc) du panneau solaire se trouve dans la plage de tension d'entrée CC du Jackery Explorer 300D (16V-28V). Jackery décline toute responsabilité en cas de pertes causées par l'utilisation de panneaux solaires d'autres marques.

● CHARGEMENT PAR PRISE DE VOITURE (96W MAX)

Ce produit peut être chargé à l'aide d'un chargeur de voiture 12V. Assurez-vous que le chargeur allume-cigare et l'allume-cigare de la voiture sont bien connectés.



* Le câble de chargement de voiture est vendu séparément.

ATTENTION

- Veuillez démarrer le véhicule avant de charger votre produit.
- Si le véhicule roule sur des routes cahoteuses, il est interdit d'utiliser le chargeur de voiture. Il pourrait brûler en raison d'un mauvais branchement. Notre Société ne sera pas tenue pour responsable de toute perte causée par un fonctionnement non conforme.
- La charge par véhicule est uniquement applicable aux véhicules en 12 V CC, pas en 24 V CC. Veuillez ne pas charger ce produit dans un véhicule 24 V afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage matériel.

STOCKAGE

Conservez le produit dans un endroit propre et sec avec une ventilation adéquate. Température et humidité de stockage :

- 1 mois : -4°F à 113°F / -20°C à 45°C (0-60% HR)
- 3 mois : 32°F à 113°F / 0°C à 45°C (0-60% HR)
- 12 mois : 32°F à 77°F / 0°C à 25°C (0-60% HR)

Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec la batterie déchargée, il peut devenir impossible de le recharger. Pour éviter cela et préserver la santé de la batterie, il est recommandé de vérifier et de recharger le produit tous les trois mois, et d'effectuer un cycle de charge et de décharge complet au moins une fois tous les 6 à 12 mois.

DÉPANNAGE

Si l'un des codes d'erreur suivants apparaît, suivez les actions correctives indiquées pour résoudre le problème. Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

Code d'erreur	Mesures correctives
F0	Redémarrez le produit.
F1	Contactez le service à la clientèle de Jackery.
F2	Contactez le service à la clientèle de Jackery.
F3	Redémarrez le produit.
F4	Connectez le produit à des charges pour décharger sa batterie jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F5	Chargez le produit via USB-C ou un panneau solaire jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F6	Contactez le service à la clientèle de Jackery.
F7	1. Retirez toutes les entrées CC du produit. 2. Si vous chargez le produit via un panneau solaire, vérifiez la tension de service nominale du panneau solaire connecté. Le produit autorise une tension d'entrée CC maximale de 28V. 3. Redémarrez le produit et laissez-le inactif. Attendez que l'erreur disparaisse.
F8	Contactez le service à la clientèle de Jackery.
F9	Retirez la charge connectée aux ports USB du produit. Attendez que l'erreur disparaisse.

SPÉCIFICATIONS

● INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom du produit	Jackery Explorer 300D
N° modèle	JE-300D
Capacité	15Ah / 19,2V DC (288 Wh)
Cellule Chimique	LiFePO ₄
Poids	Environ 2,5 kg
Dimensions	11,86×12,02×18,3 cm
Durée de vie	4000 cycles à 70%+ de capacité

● PORTS D'ENTRÉE

1 × Port USB-C	C1: 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A, 15V=3A, 20V=5A, 28V=5A, 140W Max
1 × Port DC8020	PV: 16-28V=6A Max, 100W Max
	Voiture: 11-16V=6A Max, 96W Max

● PORTS DE SORTIE

3 × Ports USB-C	C1: 140W Max, 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A, 15V=3A, 20V=5A, 28V=5A
	C2: 140W Max, 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A, 15V=3A, 20V=5A, 28V=5A
	C3: 65W Max, 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A, 15V=3A, 20V=3,25A
1 × Port USB-A	15W Max, 5V=3A
1 × Port CC 12V	12V=10A Max

● TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Température de charge	0°C à 45°C
Température de décharge	-15°C à 45°C

COMBINAISONS DE SORTIE MULTIPOINTS

● Sortie 1 port

Port utilisé	Sortie Maximale
USB-C1	140W
USB-C2	140W
USB-C3	65W
USB-A	15W
Port CC 12V	120W

* Dans certaines combinaisons, USB-C1/2/3 peuvent être limités en fonction de la priorité du port principal.

● Sortie 2 ports

Combinaison	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2	140W + 140W
USB-C1 + USB-C3	140W + 65W
USB-C1 + USB-A	140W + 15W
USB-C1 + Port CC 12V	140W + 120W
USB-C2 + USB-C3	140W + 65W
USB-C2 + USB-A	140W + 15W
USB-C2 + Port CC 12V	140W + 120W
USB-C3 + USB-A	65W + 15W
USB-C3 + Port CC 12V	65W + 120W
USB-A + Port CC 12V	15W + 120W

● Sortie 3 ports

Combinaison	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3	140W + 140W + 65W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A	140W + 140W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + Port CC 12V	100W + 100W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C3 + Port CC 12V	140W + 65W + 120W
USB-C1 + USB-A + Port CC 12V	140W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C2 + USB-C3 + Port CC 12V	140W + 65W + 120W
USB-C2 + USB-A + Port CC 12V	140W + 15W + 120W
USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	65W + 15W + 120W

● Sortie 4 ports

Combinaison	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + Port CC 12V	100W + 65W + 30W + 120W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A + Port CC 12V	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	100W + 65W + 15W + 120W

● Sortie 5 ports

Tous les ports actifs	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	65W + 65W + 30W + 15W + 120W

※ USB Type-C[®] et USB-C[®] sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Lorsque des appareils sont connectés aux ports de haute puissance, la puissance de sortie peut être automatiquement ajustée par le mécanisme de protection thermique du produit. Ceci est un fonctionnement normal et n'indique pas un dysfonctionnement. Il n'y a pas lieu de s'inquiéter.

GARANTIE

Nous ne fournissons notre garantie qu'aux clients qui achètent sur le site officiel de Jackery, sur des plateformes tierces portant la marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.

*La durée et les détails de la garantie peuvent varier en fonction des lois, réglementations et revendeurs autorisés locaux.

Garantie limitée

Jackery garantit au consommateur initial que le produit Jackery sera exempt de défauts de fabrication et de matériel dans des conditions d'utilisation normales par le consommateur pendant la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce l'obligation de garantie totale et exclusive de Jackery. Nous n'assumerons ni n'autoriserons aucune personne à assumer pour nous, aucune autre responsabilité en rapport avec la vente de nos produits.

Période de garantie

3 ANS Garantie standard

- La période de garantie standard du Jackery Explorer 300D est de 36 mois. Dans tous les cas, la période de garantie commence à compter de la date d'achat par l'acheteur et consommateur d'origine. La facture du premier achat du consommateur ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

2 ANS Garantie prolongée

- Pour activer l'extension de garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou bien contacter notre service client à hello.eu@jackery.com afin de prolonger la durée de la garantie standard.

Échanger

Jackery remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau. Un produit de remplacement bénéficie de la garantie restante du produit d'origine.

Limitée à l'acheteur et consommateur d'origine

La garantie d'un produit Jackery est limitée à l'acheteur et consommateur d'origine, elle ne peut pas être transférée à un autre propriétaire.

Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à :

- Une utilisation incorrecte, abusée, modifiée, aux dégâts provoqués par un accident ou toute autre utilisation qui n'est pas une utilisation normale de ce produit et autorisée par la documentation actuelle du produit de Jackery.
- À une réparation tentée par quelqu'un d'autre qu'un établissement agréé.
- Tout autre produit acheté par l'intermédiaire d'une vente aux enchères en ligne.
- La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, sauf si vous avez entièrement chargé les cellules de la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins une fois tous les 6 mois par la suite.

Droits d'interprétation

Jackery Inc. se réserve le droit d'interpréter de manière définitive la politique après-vente des clients ci-dessus.